



MANUAL DE NETIQUETA PARA LA COMUNIDAD EDUCATIVA

GESTIÓN CONVIVENCIA



La netiqueta es un **conjunto de normas de comportamiento** que hacen de internet y las TIC, sitios más agradables, en donde la convivencia y el respeto mutuo son primordiales. Aunque representan un código de conducta, la netiqueta no fue ideada para limitar tu libertad de expresión, sino para indicar la mejor manera de comportarse usando las TIC.

Así como se tienen normas de convivencia en familia, colegios, parques, centros comerciales, espacios sociales, entre otros; también se tienen normas de conducta en la red; las cuales integran personas que están interactuando y/o comunicándose de manera constante y diversa, interconectados por móviles inteligentes, tabletas, ordenadores y otros dispositivos que intervienen en dicha relación.

Por tal motivo es importante tener presente normas que configuren estos espacios como oportunidades para continuar relacionándonos de manera respetuosa, cálida, fraterna y acompañante como lo plantea San José de Calasanz, el manual de convivencia escolar, la Política de Acompañamiento Integral y la Política de Protección de Infancia y Adolescencia.

Esta nueva dinámica nos plantea el reto de continuar relacionándonos y construyendo comunidad de manera ética, con valores construidos en familia y reafirmados en espacios de interrelación entre lo virtual y la comunidad educativa.

Por tanto, tenga en cuenta las siguientes normas de Netiqueta que, además, retoman elementos fundamentales del manual de Convivencia:

La netiqueta

es un conjunto de normas de comportamiento que hacen de internet y las TIC, sitios más agradables, en donde la convivencia y el respeto mutuo son primordiales.

PARA LA COMUNICACIÓN A NIVEL GENERAL

- Este es un proceso de educación con un sentido humano, no lo olvide.
- Compórtese de manera ética, tanto en la realidad virtual como en la vida real, no abuse de las ventajas que pueda tener en el espacio virtual.
- Participe educadamente, respetando el espacio, la privacidad y el tiempo de los demás.
- Trate a los demás con respeto, demuestre las actitudes formativas calasancias y las normas de urbanidad: Salude, llame a las personas por su nombre, despídase, tenga una conversación cordial, agradezca y pida el favor.
- Sea paciente frente al manejo de la virtualidad o a algún impase técnico. No todos tienen las habilidades para su correcto manejo, tenga en cuenta, además, que no todas las personas tienen la misma conectividad y ancho de banda, por lo que esto podría representar percances.
- Entre todos participamos y nos comunicamos en este proceso de educación virtual. Participe en su proceso de aprendizaje de manera proactiva y autónoma.
- Somos seres conectados por el lenguaje, por esto piense antes de hablar o escribir. Evite el uso de emoticones, palabras escritas en mayúscula sostenida, abreviaturas o letras por sonidos (k por q), memes, expresiones que puedan ser susceptibles de malas interpretaciones o que puedan resultar ofensivas o incómodas para el resto de los participantes desde los puntos de vista de la sexualidad, la raza, las condiciones de desarrollo físico o psicológico y su ejercicio espiritual.
- Cuando elabore un mensaje reléalo antes de enviarlo y pregúntese cuál sería su reacción si lo recibiera. Cualquier tiempo invertido en hacer más clara nuestra comunicación en Internet es tiempo bien empleado.
- Sea especialmente respetuoso con los derechos de todos. Cada una de las participaciones son importantes, ninguna es más importante que la del resto.
- Tenga en cuenta que estamos en un enfoque de educación inclusivo, por tanto, evite que su comunicación en la virtualidad genere posibles acciones de exclusión.
- En caso de dificultades físicas o técnicas que le impidan la presentación de sus responsabilidades escolares individuales o grupales, su asistencia a encuentros sincrónicos o asincrónicos, su comunicación a través de chats o correos electrónicos, asegúrese de enviar su justificación/excusa por los medios electrónicos establecidos por la institución y haciendo uso del conducto regular establecido en nuestro manual de convivencia.
- Maneje con responsabilidad los recursos didácticos y técnicos, las ayudas educativas, el correo electrónico, las salas de Chat, las direcciones electrónicas.
- Respete la propiedad intelectual, referenciando autores y evitando el plagio –Manual de Convivencia, numeral 4.4.1.1.10–.
- Haga uso del conducto regular establecido en nuestro manual de convivencia, en caso de recibir maltrato, agresión física o psicológica, humillación, discriminación o burla de parte de los demás compañeros o profesores.
- Los deberes y derechos establecidos en nuestro manual de convivencia continuarán teniendo aplicación en el contexto virtual y por ende su cumplimiento o incumplimiento habrán de generar estímulos o consecuencias.
- La Política de protección de infancia y adolescencia acompaña el proceso educativo en todo momento o lugar, trascendiendo los muros institucionales. También nos acompaña en la virtualidad.



PARA LOS ENCUENTROS SINCRÓNICOS O CLASES POR TEAMS

- No olvide pedir la palabra antes de intervenir en la charla, haciendo uso de las indicaciones que el maestro dé para ello.
- Cuando deba ausentarse momentáneamente, es mejor que conserve la conexión, pero advierta a los demás que no estará durante unos momentos. Cuando regrese avíselo con un mensaje breve.
- No realice comentarios, críticas, ni mucho menos burlas en el chat sobre la falta de ortografía o errores gramaticales de alguno de sus compañeros.
- Debe ser cuidadoso con su equipo y con la clase de archivos que envía para no infectar con virus los equipos de sus compañeros o bloquearlos por la dimensión de lo que envía.
- Si su respuesta a un mensaje sólo interesa al autor, no lo responda a nivel general, sino envíele un correo personal o convóquelo usando @.
- Antes de enviar un mensaje es importante pensar quién lo debe recibir, para determinar si se envía de manera personalizada o al grupo en general.
- Intente que los mensajes que envíe sean breves y comprensibles.
- No abuse de los colores para el texto de sus mensajes. En la red, determinados colores tienen simbología, además puede distraer la atención de quien reciba el mensaje.
- No envíe comentarios innecesarios. Opiniones como "estoy de acuerdo con el comentario de tal persona", sin hacer un aporte propio y sin que se lo soliciten, sólo causan pérdida de tiempo y dificultan la localización de mensajes de mayor interés.
- No vuelva a preguntar algo que ya se ha tratado. Antes de preguntar sobre algún tema debe asegurarse de que no haya sido contestado con anterioridad. De lo contrario se multiplicarán exponencialmente el número de mensajes a leer y hará más difícil encontrar la información.
- No espere siempre recibir una respuesta inmediata de parte de su maestro. Si no recibe una respuesta en diez minutos no significa que le estén ignorando y no debería ser razón para ofenderse. Aunque usted pueda responder a sus mensajes instantáneamente, recuerde que los maestros reciben tal volumen de correspondencia a diario que en algunas ocasiones no pueden responder todo el mismo día. Puede también que para darle una respuesta fiable necesiten investigar sobre lo que ha preguntado.

Trabajos citados

En Tic Confío. (12 de septiembre de 2015). En Tic Confío. Obtenido de <https://www.enticconfio.gov.co/sabes-que-es-la-netiqueta>

IUED. (2002). Netiqueta. Madrid. Obtenido de https://www2.uned.es/iued/guia_actividad/netiqueta.htm

