

Colección

# ENSEÑAR Y APRENDER DESDE CASA



La pandemia del coronavirus es un “big bang”, un antes y después en todas las esferas de nuestra sociedad. El confinamiento en sus casas del alumnado y del profesorado ha roto el ritmo y formas de enseñanza presenciales en las aulas. Esto nos obliga a utilizar los recursos de Internet para continuar la labor docente y de aprendizaje desde el hogar.

Ante este nuevo escenario hemos creado la colección “Enseñar y Aprender desde Casa” formada por cinco guías que ofrecen orientaciones y pautas generales de cómo organizar y desarrollar el teletrabajo docente y el aprendizaje en el hogar a través del ciberespacio.

Estas cinco guías son:

- *La enseñanza digital. Retos y desafíos*
- *Guía para el profesorado*
- *Guía para los equipos directivos de los centros educativos*
- *Guía al alumnado*
- *Guía a las familias*

Cada una de las mismas presenta recomendaciones prácticas, a modo de un decálogo, de cómo enseñar y aprender a distancia a través de la red.

Si eres profesora o profesor, alumna o alumno, madre o padre, o perteneces al equipo de dirección de centro, te animamos a que las consultes.

Esta colección ha sido elaborada por el Grupo de Investigación e Innovación Laboratorio de Educación y Nuevas Tecnologías (EDULLAB) de la Universidad de La Laguna en colaboración con el Área de Tecnología Educativa (ATE) de la Dirección General de Ordenación, Innovación y Calidad de la Consejería de Educación, Universidades, Cultura y Deportes del Gobierno de Canarias.

Marzo 2020

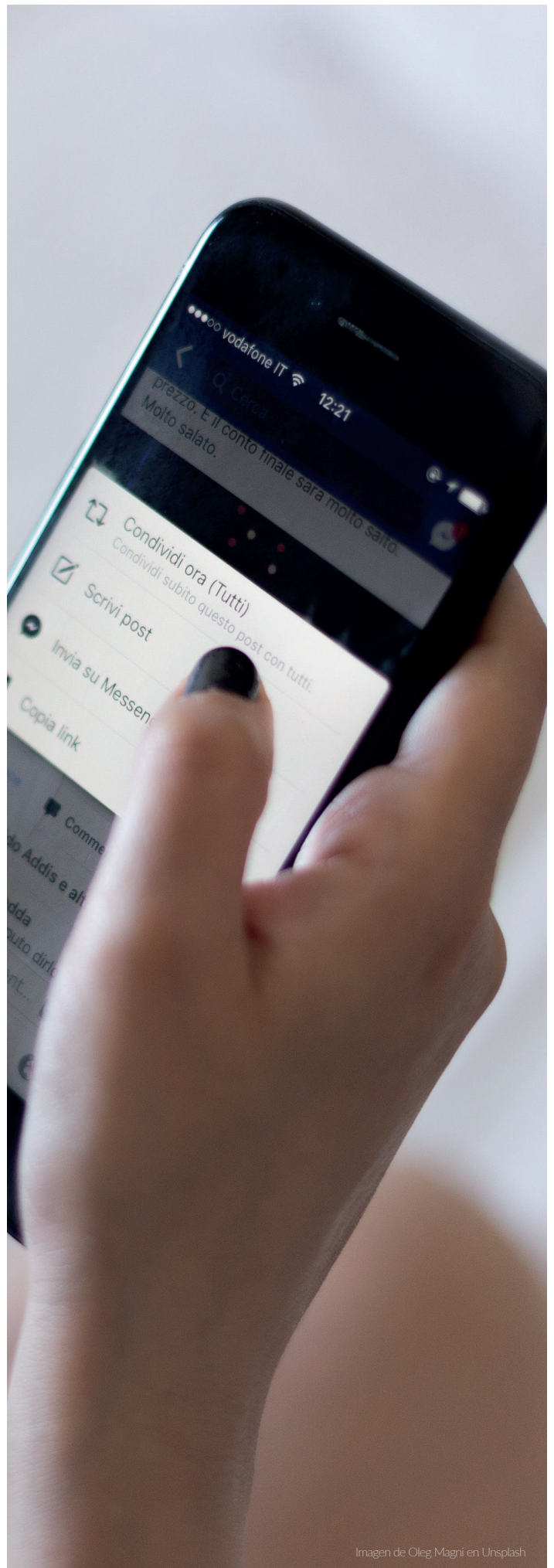


Imagen de Oleg Magni en Unsplash

# ENSEÑAR Y APRENDER DESDE CASA

La enseñanza digital. Retos y desafíos

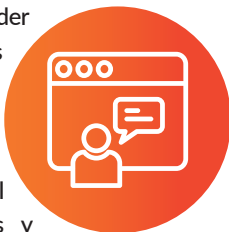


Consejería de Educación,  
Universidades, Cultura y Deportes  
Dirección General de Ordenación,  
Innovación y Calidad

Grupo de investigación  
Laboratorio de Educación  
y Nuevas Tecnologías  
Universidad de La Laguna

La pandemia del coronavirus es un “big bang”, un antes y después en todas las esferas de nuestra sociedad. En el sistema escolar, de golpe (y sin avisar) el confinamiento en sus casas del alumnado y del profesorado ha trastocado y producido un desajuste tan radical que está obligándonos a ofrecer soluciones rápidas. Una de ellas es articular y organizar un sistema alternativo de docencia y aprendizaje a través de Internet, al menos básico, para continuar la labor docente y de aprendizaje desde el hogar. El dato positivo es que en 2020 la sociedad canaria, mayoritariamente, está conectada telemáticamente, aunque con desigualdades o brechas digitales. Lo esperanzador, es que podemos hacerlo.

La situación de enseñar y aprender desde casa a través de la red nos plantea nuevas preguntas: ¿en qué consiste el teletrabajo docente?, ¿cómo aprende de forma autónoma en su casa el alumnado? ¿qué herramientas y recursos telemáticos nos permiten realizar las acciones que hacemos en la enseñanza presencial (explicar, poner tareas, tutorizar, evaluar).. ¿cómo reorganizar el funcionamiento de la dirección y de los claustros docentes de un centro? ... Son muchas las preguntas que nos obligan a plantearnos cómo reinventar digitalmente la profesionalidad docente, la metodología de enseñanza, los materiales didácticos, el papel de las familias en la educación de sus hijos, entre otras.



## Las claves de la enseñanza digital

### ¿Qué es la enseñanza digital?

En esta segunda década del siglo XXI la mayor parte de los ciudadanos del planeta somos individuos conectados al ciberespacio.. Somos sujetos sociales donde nos comunicamos, nos informamos, nos divertimos, trabajamos, compramos, gestionamos servicios, ... de forma ubicua y sin necesidad de desplazarse a un espacio físico concreto. Estamos acostumbrados a relacionarnos con los otros a distancia a través de las tecnologías.

La enseñanza digital (teleformación, e-learning educación virtual, docencia en línea, enseñanza a distancia online, entre otros) puede definirse como una formación ofrecida a individuos que están geográficamente dispersos o separados o que interactúan en tiempos diferidos del docente empleando los recursos telemáticos. Lo característico de la enseñanza digital es que el proceso formativo tiene lugar totalmente o en parte a través de una especie de aula o entorno virtual en el que se produce la interacción profesor-alumnos así como la actividades de los estudiantes con los materiales de aprendizaje.

A diferencia de la enseñanza presencial apoyada en la interacción cara a cara con el docente, la educación a distancia online se basa en el supuesto de que el alumnado (mediante un dispositivo tecnológico conectado a la red) desarrolla procesos de autoaprendizaje en el contexto de su hogar sin las limitaciones de horarios concretos de clase.

Imagen de Adrien Tutin en Unsplash

## Enseñar y aprender desde casa: ¿en qué consiste?

¿Qué elementos definen y caracterizan el modelo educativo de enseñar y aprender a distancia en Internet?

### Autoaprendizaje del alumnado

Este concepto hace referencia que el estudiante al encontrarse alejado del profesor tiene que desarrollar la autonomía para aprender. Esto requiere dos condiciones básicas: por una parte, disciplina o autorregulación por el propio estudiante, y por otra, un conjunto de tareas y materiales proporcionados por el docente para que el estudiante trabaje autónomamente. Esto supone que el alumnado tiene que aprender a regular y organizar su propio ritmo e intensidad de aprendizaje adecuándolo a sus intereses y necesidades. En otras palabras, aumenta la flexibilidad en los tiempos de dedicación del alumno al estudio, pero a su vez debe incrementarse el autocontrol y disciplina de la dedicación al trabajo. Esto es complicado lograrlo con el alumnado de edad infantil y de primaria, por lo que la implicación de la familia es una condición necesaria.

### El teletrabajo del profesorado

Enseñar a distancia supone un nuevo tipo de competencias docentes que, aunque en algunos aspectos coinciden con la enseñanza presencial, en otros representan nuevas funciones y tareas. Entre las mismas destacamos el diseño de actividades de autoaprendizaje, la selección y/o creación de materiales didácticos digitales, la comunicación y tutorización en línea, la gestión de entornos virtuales para la enseñanza y el aprendizaje. Esta forma de enseñanza a distancia realizada desde casa es un tipo particular de teletrabajo. De este modo, el docente –al igual que sus estudiantes- también debe adquirir la capacidad y rutinas para la autoregulación del tiempo de dedicación diario a las tareas docentes. Un problema, aún sin resolver, es cómo cuantificar y regular laboralmente el teletrabajo en la enseñanza.



Imagen de Sanni Sahil en Unsplash



Imagen de ConvertKit en Unsplash

### La alfabetización o competencia digital

En la enseñanza a distancia es indispensable que tanto profesorado como alumnado tengan competencias básicas en el uso inteligente de las tecnologías digitales. Distintos informes internacionales, desde hace años, señalan que una de las responsabilidades del sistema escolar es la alfabetización para la ciudadanía de la sociedad digital. Formar ciudadanos que sean autónomos, cultos y críticos en el ciberespacio. La escuela del s. XXI necesita profesorado cualificado y digitalmente competente para lograrlo. En ello tienen también responsabilidad las universidades en la formación inicial de los futuros docentes.

### Los recursos y materiales didácticos digitales

En la enseñanza a distancia los materiales didácticos juegan un papel clave y fundamental ya que, ante la ausencia del profesor, el aprendizaje se produce en la interacción entre el estudiante y los materiales didácticos. Podemos definir el material didáctico como un objeto digital que empaqueta información o conocimiento para que el estudiante pueda desarrollar tareas de forma autónoma su aprendizaje. Existen distintos tipos de materiales didácticos digitales como son los ejercicios o actividades interactivas (son tareas pequeñas y puntuales que a veces adoptan el formato de juego que el estudiante debe cumplimentar como son los puzzles, asociaciones, completar frases, etc.), los materiales de estudio (que pueden adoptar el formato de textos de lectura, de infografías, presentaciones multimedia, mapas conceptuales, videolecciones, documentales, podcast, etc.), los tutoriales o guías de trabajo, entre otros.

### La comunicación e interacción social

Las tecnologías digitales permiten incrementar considerablemente la cantidad de comunicación entre el profesor y sus alumnos independientemente del tiempo y el espacio. En la enseñanza convencional, la comunicación se produce cara a cara en horarios establecidos al efecto. Con las redes telemáticas esta interacción se produce bien de forma sincrónica (mediante la videoconferencia o a través del chat) o bien asincrónica (mediante el correo electrónico, grabaciones audiovisuales o el foro de discusión). Esto significa que cualquier alumno puede plantear una duda, enviar un trabajo, realizar una consulta, ..., a su docente desde cualquier lugar y en cualquier momento. Lo cual implicará una reformulación del papel docente del profesor. El modelo de enseñanza a través de redes hace primar más el rol o función del profesor como un tutor del trabajo académico del alumno, que como un expositor de contenidos.





Imagen de ConvertKit en Unsplash

## Participación e implicación de las familias

La educación a distancia o el estudio en casa con niños, niñas y adolescentes no puede desarrollarse sin el concurso y apoyo de las familias. Como hemos indicado, esta modalidad formativa se basa en el autoaprendizaje de los estudiantes. Los menores de edad, en este sentido, necesitan la presencia de una persona mayor que les anime, estimule, controle y tutorice durante el tiempo de interacción de ese niño con un material o entorno virtual. Por ello, es muy importante que los padres y madres cuenten con orientaciones o guías pedagógicas que les ayuden a conocer cómo actuar y apoyar a sus hijos e hijas durante los tiempos de estudio en casa.

## Las plataformas y herramientas para la enseñanza digital

La enseñanza digital a distancia se desarrolla a través de plataformas telemáticas que integran distintas herramientas o software de distinta naturaleza en un único espacio o entorno virtual. Estas plataformas o entornos poseen diversos componentes que posibilitan la planificación y desarrollo de distintos tipos de funciones pedagógicas como son:

- Gestión del currículum y de contenidos de aprendizaje: diseño de actividades de enseñanza/aprendizaje, creación, almacenamiento y reutilización de recursos y contenidos de aprendizaje, evaluación, etc.
- Administración y participación de los estudiantes: acceso a la información, herramientas y recursos de los estudiantes, asistencia, horarios, portafolios electrónicos e información para la gestión, analíticas, ...
- Herramientas y servicios de comunicación: correo electrónico y mensajería, foros de debates, blogs, videoconferencias, etc.

Esta plataformas pueden adoptar el formato de un LMS (Learning Management System) como son MOODLE, Dokeos, Blackboard y similares, o bien organizadas en un espacios web más flexibles como son Google Classroom, Edmodo, Sociology o Lesson Plans, entre otros.



## El entorno o aula virtual de la clase

Un entorno o aula virtual es un espacio que es privado entre el docente y su alumnado. Para entrar hace falta contraseña de usuario. El profesor o profesora es quien lo organiza y gestiona. En el mismo el estudiante debe encontrar un conjunto de materiales o recursos didácticos de estudio y trabajo, las tareas de aprendizaje, las herramientas comunicativas y los procedimientos de evaluación que le permiten trabajar autónomamente en su hogar. Pueden existir distintas variantes de aulas o entornos formativos. Desde un punto de vista tecnológico pueden ser plataformas flexibles o bien estructuradas y rígidas. Pedagógicamente pueden variar desde entornos que favorecen una metodología de aprendizaje activo y a través de proyectos, a otros donde priman las metodologías de enseñanza expositivas y de aprendizaje por recepción del conocimiento.



Imagen de You X Ventures en Unsplash



Imagen de Anastasia Taioglou en Unsplash

## Mirando al futuro. La transformación digital del sistema escolar en Canarias

### “Debemos modernizar e impulsar la transformación digital del sistema escolar de Canarias”

Vivimos tiempos de cambio acelerado. Todos confiamos que esta situación de enseñar y aprender desde casa provocada por la pandemia COVID-19 sea transitoria y breve, a modo de un paréntesis, de forma que volvamos pronto a la normalidad. Sin embargo, es posible que lo que encontremos al regresar no sea igual que antes. Los efectos de esta experiencia colectiva nos está concienciando del peso que tiene la tecnología en nuestras vidas y del potencial de la misma para la educación. Una de las lecciones a aprender de la situación actual es que debemos modernizar e impulsar la transformación



#### Retos y desafíos para impulsar la enseñanza digital en la educación escolar en Canarias

1. Replantear digitalmente el trabajo académico del profesorado y alumnado de todos los niveles educativos. Cada profesor/a tendrá que crear y organizar un aula o entorno virtual de su clase e integrarlo con su enseñanza presencial. Cada vez será más habitual una enseñanza híbrida o entremezclada entre el lo físico y lo virtual.
2. Desarrollar las competencias digitales del profesorado. Esto supone rediseñar la formación inicial y la continua para preparar a los docentes a ser competentes profesionalmente en la enseñanza digital.
3. Ofertar plataformas o portales educativos de calidad (con materiales didácticos, espacios de comunicación, entornos personalizables y de fácil uso para alumnado y profesorado) tanto desde el ámbito institucional como privado.
4. Incorporar el big data y la inteligencia artificial como un elemento de apoyo en la gestión y toma de decisiones a nivel de aula y de centro
5. Aumentar la oferta semipresencial y a distancia de los estudios en educación secundaria, formación profesional, adultos, formación ocupacional, ...
6. Reformular y mejorar la organización interna del centro, y en particular del claustro docente, utilizando los recursos de teletrabajo digital
7. Incrementar la digitalización de todos los espacios de los centros y aulas.
8. Potenciar la visibilidad del centro en la red y la comunicación en línea con las familias
9. Regular de modo racional los tiempos y tareas laborales del teletrabajo docente
10. Impulsar los servicios pedagógicos e infraestructuras tecnológicas necesarios para la integración plena de la enseñanza digital en el sistema escolar de Canarias.



Imagen de Taylor Wilcox en Unsplash

#### Textos de lectura

- Area, M. y Adell, J., (2009). eLearning: Enseñar y aprender en espacios virtuales. En J. Pablos (Coord): Tecnología Educativa. La formación del profesorado en la era de Internet. Aljibe, Málaga, 391-424.
- Cabero, J. (2006): Bases pedagógicas del e-learning. RUSC. Revista Universidad y Sociedad del Conocimiento, Vol. 3, nº. 1
- Gros Salvat, B. (2018). La evolución del e-learning: del aula virtual a la red. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 21(2), pp. 69-82.

#### Vídeolecturas

- La docencia digital: modelos de enseñanza con TIC
- Entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje
- ¿Cuáles son los retos de la escuela digital?

# RETOS Y DESAFÍOS DE LA LA ENSEÑANZA DIGITAL



## 1. Replantear digitalmente el trabajo académico del profesorado y alumnado de todos los niveles

Cada profesor/a tendrá que crear y organizar un aula o entorno virtual de su clase e integrarlo con su enseñanza presencial. Cada vez será más habitual una enseñanza híbrida o entremezclada entre el lo físico y lo virtual.



## 6. Reformular y mejorar la organización interna del centro

Además de mejorar la organización particular del claustro docente, utilizando los recursos de teletrabajo digital



## 2. Desarrollar las competencias digitales del profesorado

Esto supone rediseñar la formación inicial y la continua para preparar a los docentes a ser competentes profesionalmente en la enseñanza digital.



## 7. Incrementar la digitalización de todos los espacios

Digitalización de todos los espacios tanto de los centros escolares como de las aulas donde se desarrolla el proceso didáctico



## 3. Ofertar plataformas o portales educativos de calidad

Cada plataforma constará de materiales didácticos, espacios de comunicación, entornos personalizables y de fácil uso para alumnado y profesorado, tanto desde el ámbito institucional como privado.



## 8. Potenciar la visibilidad y la comunicación

Favorecer la visibilidad del centro en la red y mejorar la comunicación en línea con las familias, con otros profesionales educativos y centros escolares



## 4. Incorporar el big data y la inteligencia artificial

Estos recursos pueden ser un elemento de apoyo en la gestión y toma de decisiones a nivel de aula y de centro



## 9. Regular de modo racional los tiempos y tareas laborales del teletrabajo docente

Establecer y reconocer los tiempos y las tareas laborales de la docencia virtual del profesorado de todos los niveles educativos con el propósito de asegurar la provisión de un servicio educativo de calidad, preservando la salud del profesorado.



## 5. Aumentar la oferta semipresencial y a distancia

Ampliar la oferta académica en las modalidades e-learning y b-learning de los estudios en educación secundaria, formación profesional, adultos, formación ocupacional, etc.



## 10. Impulsar los servicios pedagógicos e infraestructuras tecnológicas

Impulsar los servicios pedagógicos e infraestructuras tecnológicas necesarios para la integración plena de la enseñanza digital en el sistema escolar de Canarias.

Colección  
**Enseñar y Aprender desde Casa**  
*La enseñanza digital. Retos y desafíos*

Marzo, 2020

Este documento ha sido elaborado por miembros del Grupo de Investigación e Innovación EDULLAB (Laboratorio de Educación y Nuevas Tecnologías de la Universidad de La Laguna) en colaboración con el Área de Tecnología Educativa de (ATE) de la Dirección General de Ordenación, Innovación y Calidad de la Consejería de Educación, Universidades, Cultura y Deportes del Gobierno de Canarias.

**Autores**

Manuel Area Moreira (Director)  
Anabel Bethencourt Aguilar  
Sebastián Martín Gómez  
Cecilia V. Becerra Brito  
Olga Cepeda Romero  
Juvenal Padrón Fragoso  
M. Inmaculada Fernández Esteban  
Concepción Riera Quintana  
Pablo J. Santana Bonilla

**Maquetación**

Sebastián Martín Gómez

**Infografías**

Anabel Bethencourt Aguilar  
Cecilia V. Becerra Brito



Consejería de Educación,  
Universidades, Cultura y Deportes  
Dirección General de Ordenación,  
Innovación y Calidad





# ENSEÑAR Y APRENDER DESDE CASA

Guía para los equipos directivos de centros escolares



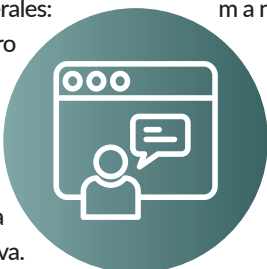
Consejería de Educación,  
Universidades, Cultura y Deportes  
Dirección General de Ordenación,  
Innovación y Calidad

Grupo de investigación  
Laboratorio de Educación  
y Nuevas Tecnologías  
Universidad de La Laguna

Imagen de Rubén Rodríguez en Unsplash

La situación de enseñar y aprender desde casa a través de la red nos exige reorganizar el funcionamiento y gestión de un centro escolar. Son muchas y variadas las cuestiones a plantear: ¿cómo transformar digitalmente la colaboración y coordinación entre el profesorado? ¿cómo redefinir la gestión online a desarrollar por los equipos directivos? ¿cómo implicar a todo el profesorado del centro para que participe virtualmente en sus órganos colegiados?, entre otras.

Este documento pretende ofrecer orientaciones que faciliten el ejercicio de la función directiva de los centros públicos utilizando herramientas y recursos digitales en estos tiempos de emergencia sanitaria. Está organizado en tres partes. Comienza estableciendo un marco general para pensar el ejercicio de la dirección basado en la revisión de prioridades y la reorganización digital del funcionamiento de los centros centrado en el liderazgo educativo. Luego, se sugieren dos pasos iniciales que conviene realizar, aunque pueden prolongarse en el tiempo. Y, finalmente, se presentan un conjunto de orientaciones organizadas en torno a la pregunta ¿por dónde empezar? y tres ámbitos generales: mantener un clima de centro positivo, facilitar una coordinación docente que promueva el aprendizaje de todo el alumnado y realizar una buena gestión organizativa.



## Revisar prioridades y reorganizar digitalmente el funcionamiento del centro

### Un marco general

En esta situación excepcional de crisis, como consecuencia directa del COVID-19, es necesario repensar el papel de los equipos directivos de los centros educativos en función del nuevo escenario. En estos momentos, más que nunca, los equipos directivos tienen que liderar las actuaciones realizar por el conjunto del profesorado del centro. Debe establecer pautas y estrategias de trabajo en la red a su profesorado. Organizar reuniones virtuales de los órganos colegiados. Comunicarse con las familias y el alumnado, entre otras varias.

Con el objeto de proporcionar apoyo a dicha labor proponemos un conjunto de orientaciones, a modo de guía, que puedan resultar útiles en lo que supone una realidad totalmente novedosa que hay que afrontar retomando y reconvirtiendo las experiencias habituales de los órganos de dirección en la perspectiva que marcan las actuales circunstancias, donde la presencialidad física se sustituye por la virtual. Esta situación singular obliga a activar la competencia digital y el reforzamiento del empleo de todas las herramientas digitales disponibles de manera prácticamente exclusiva en el diseño, desarrollo e implementación de las distintas estrategias y medidas que se adopten para gestionar de manera eficiente lo que podríamos denominar el funcionamiento virtual de los centros y, más concretamente los procesos de enseñanza y aprendizaje.

¿Cómo puede concretarse en estos momentos la labor de liderazgo del equipo directivo? Sugerimos pensar el trabajo directivo desde tres ángulos principales: el clima escolar, la coordinación docente y la gestión organizativa.

## ¿Qué hacer?

Mantener un clima de centro positivo

Liderazgo educativo

Facilitar la coordinación docente para el aprendizaje y gestionar el teletrabajo

Realizar una adecuada gestión organizativa

## Orientaciones de actuación

Imagen de You X Ventures en Unsplash

Para poder afrontar con ciertas garantías de éxito la situación que estamos viviendo conviene que los equipos directivos realicen dos acciones iniciales e imprescindibles que, según las necesidades de cada centro, pueden prolongarse en el tiempo. Estas son: valorar la situación del centro en cuanto a su grado de integración de las TIC y reconstruir la red de relaciones que existen en el centro en torno a medios mayoritariamente digitales.

### **Valorar la situación del centro en cuanto a su grado de integración de las TIC**

No todos los centros escolares están preparados para pasar de un día a otro de la docencia presencial a la docencia virtual. Por ello, el equipo directivo de cada centro debe valorar la situación que tenía el colegio o instituto que dirige en cuanto a la integración de las TIC antes del 14 de marzo, día de la suspensión de las clases por pandemia COVID-19. Debe ponderar aspectos tales como: la participación del centro en proyectos de integración de las TIC durante los últimos cursos, el grado de extensión y uso efectivo en la enseñanza en las aulas, el grado de uso de herramientas de coordinación digital entre el profesorado, el grado de uso de herramientas digitales de comunicación con las familias, y el número de familias que tiene acceso a las TIC.

Dependiendo del resultado de dicha valoración la transición a la docencia virtual podrá ser más acelerado o deberá ser, necesariamente, más pausado. Si fuera necesario, es prudente dedicar varios días a preparar dicha transición. Más vale realizar el proceso con la parsimonia necesaria para que todo se haga bien, y todas las personas concernidas se impliquen (profesorado, alumnado y familias), que tratar de ir lo más rápido perdiendo la colaboración de los agentes implicados. Por otro lado, la situación singular que estamos viviendo obliga a los equipos directivos y al profesorado a activar la competencia digital, y a reforzar el empleo de todas las herramientas digitales disponibles en la planificación y puesta en marcha de distintas estrategias y medidas que ayuden a gestionar de manera eficiente el funcionamiento virtual de los centros y de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

### **Facilitar el trabajo en red**

Esto implica que el equipo directivo de cada centro debe tomar las decisiones necesarias para facilitar el trabajo en red. En estos momentos el interés común es seguir ofreciendo una educación de calidad a toda la población infantil y juvenil que se beneficia del servicio escolar público. Las redes las formamos personas (u organizaciones) pero en el contexto actual las TIC se constituyen en mediadores imprescindibles de las relaciones entre las personas (o las organizaciones).

Los equipos directivos deben ser muy conscientes de que la situación requiere la reconstrucción de las relaciones previamente existentes en el centro en torno a medios exclusivamente digitales, lo cual es, en sí mismo, una acción muy novedosa a la que tanto el profesorado como el alumnado, y las propias familias, hemos de hacer frente de repente. En la situación que estamos viviendo una función clave de los equipos directivos para asegurar la provisión de un servicio educativo público de calidad es la organización y gestión del teletrabajo docente.

## **Realizar una adecuada gestión organizativa**

Generar por medio de una o varias herramientas virtuales un **espacio de trabajo a distancia** (videoconferencias, correo electrónico, whatsapp, etc) con el cual poder realizar el trabajo en equipo (dirección, jefatura de estudios, secretaría y/o administración) en sustitución de las reuniones presenciales.

Se sugiere realizar, en el menor tiempo posible, lo siguiente

- **Generar y organizar un espacio.** Para ello utiliza el aula virtual denominada EVAGD que te ofrece la La Consejería de Educación, Universidades, Cultura y Deportes. Lo distintivo es que no será un aula para los estudiantes, sino para ser empleado por el claustro docente del centro como un espacio de trabajo a distancia con el cual desarrollar procesos de trabajo colaborativo (dirección, jefatura de estudios, secretaría y/o administración) y en que estén todo el profesorado.

- **Planificar reuniones que se realizarán por videoconferencia** entre todo el equipo docente del centro y de las cuales se levantará acta.

- Impulsar que se celebren **videoreuniones de coordinación** de ciclos, de etapa o de departamentos.

- **Actualizar el blog o sitio web** del centro ofreciendo informaciones, recursos y orientaciones tanto a los estudiantes como a las familias sobre cómo abordar en estas semanas la situación de estudiar desde casa.

- Establecer medios digitales, y espacios temporales periódicos claramente definidos, para **asegurar el contacto con las familias** que permitan asegurar una atención adecuada. Si se repiten consultas del mismo tipo, elaborar y difundir un espacio o documento de FAQ (Frequently Asked Questions). Buscar alternativas para el contacto con aquellas familias que no dispongan de los medios necesarios para la comunicación digital.



**“El centro debe seguir funcionando virtualmente”**



Imagen de Bruce Mars en Unsplash

- **Gestionar las relaciones del centro con el entorno** (la administración educativa, otros centros escolares).

Acceder de manera regular a la web de la Consejería de Educación del Gobierno de Canarias para consultar la información que se publique y seleccionar aquella que se considere pertinente para su divulgación entre el profesorado, el alumnado y las familias.

Establecer vías de comunicación fluidas con otros centros escolares e instituciones para colaborar, y compartir ideas y recursos.

Tener al día la documentación que requiera la Administración educativa.

- **Valorar la situación que tenía el centro en cuanto a la integración de las TIC** antes del comienzo de la suspensión de las clases, es decir, revisar el Plan TIC del centro lo que implica:

Ponderar aspectos tales como: la participación del centro en proyectos de integración de las TIC durante los últimos cursos, el grado de extensión y uso efectivo de las TIC en la enseñanza en las aulas, el grado de uso de herramientas de coordinación digital entre el profesorado, el grado de uso de herramientas digitales comunicación con las familias, y el número de familias que tiene acceso a las TIC.

Diagnosticar específicamente los recursos tecnológicos con que cuentan las familias del centro con el objeto de evitar que la situación de emergencia sanitaria amplíe las brechas existentes en cuanto a equidad educativa. Esto conviene hacerlo recabando datos de cada grupo-clase.

- Planificar, a la luz de la valoración realizada, **la transición a la gestión y a la docencia digital o telemática en un tiempo prudencial** (varios días) o, si fuera necesario, ocupando más tiempo.

- Prever, planear y poner en marcha **distintas estrategias y medidas para gestionar de manera eficiente el funcionamiento virtual del centro** y de los procesos de enseñanza y aprendizaje, mediante el empleo de todas las herramientas digitales disponibles (aquellas que ofrezca la Administración educativa, y aquellas de las que ya disponga o se dote el centro).

- **Reconstruir las redes de relaciones** previamente existentes en el centro, estableciendo una estructura clara de coordinación docente, canales claros de comunicación tanto con el profesorado como con las familias, así como canales de comunicación entre el profesorado y el alumnado. Los canales deben ser bidireccionales, aunque todos no necesariamente síncronos.



## **Recrear y mantener un clima de centro positivo**

- **Mantener una comunicación abierta y fluida con el profesorado**, ofreciéndole herramientas digitales que faciliten su trabajo, transmitiéndole ánimo y confianza, y agradeciendo el trabajo bien hecho. Y no sobrecargando al profesorado con tareas excesivas.

- Establecer y mantener con las familias una comunicación abierta y fluida, dando respuesta, en lo posible, a sus dudas e inquietudes y agradeciendo, siempre, su colaboración. **Asegurarse de que no se sobrecargue a las familias** con tareas excesivas o responsabilidades que no le corresponden. Identificar aquellas familias que experimentan algún modo de brecha digital, habilitando alternativas viables para que sus hijas e hijos progresen en su aprendizaje. Solicitar a la Administraciones (Administración educativa y administraciones locales) que contribuyan ofreciendo alternativas como, por ejemplo, el préstamo de equipos (tabletas o portátiles).

- **Promover una comunicación positiva** del centro y del profesorado con el alumnado. Asegurarse de que no se sobrecargue al alumnado con tareas excesivas.



Imagen de You X Ventures en Unsplash

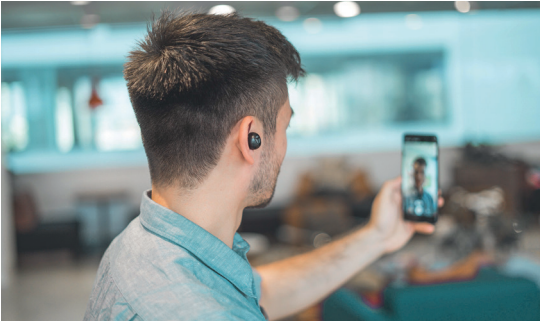


Imagen de Harry Cunningham en Unsplash

*“Una estructura organizativa que asegure la coordinación docente y el aprendizaje de calidad del alumnado”*

## *Facilitar una coordinación docente que promueva un aprendizaje de calidad de todo el alumnado*

- **Estar atento a las demandas, dudas y dificultades que encuentre el profesorado** al desarrollar la docencia telemática, dando respuesta a ellas o solicitando a la Administración educativa el asesoramiento necesario.
  - **Pensar y planificar una estructura organizativa que asegure una coordinación docente que promueva un aprendizaje de calidad de todo el alumnado del centro.** Cada equipo directivo, dependiendo del tipo centro que dirige, debe establecer una estructura de coordinación -a ser posible, de acuerdo con el profesorado- adecuada a las características y cultura organizativa del centro. La coordinación se realizará sincrónicamente por medios digitales.
  - Se puede establecer un horario semanal regular para todos los equipos, pero, dada la situación, será más productivo **dar autonomía a cada equipo con la condición de que se coordine** semanalmente.
- En el caso de centros de Educación Infantil y Primaria la organización por niveles o ciclos parece la más adecuada. Si el centro tiene 3 líneas o más la coordinación podría realizarse por niveles; si el centro es de línea 2 la coordinación por ciclos puede ser más apropiada.
- En el caso de centros de Secundaria y Formación Profesional es importante asegurar una coordinación efectiva y real por Departamentos o Seminarios didácticos, pero, además se hace necesario establecer otros foros de coordinación. Una buena solución es combinar cierto grado de coordinación por Departamentos con una coordinación más estrecha a nivel de Equipo docente de grupo coordinado por el tutor o tutora correspondiente. En los institutos de mayor tamaño convendría añadir una coordinación de los Equipos docente de nivel.
- Supervisar que exista una coordinación docente que asegure un **aprendizaje de calidad de todo el alumnado.** Si la situación se prolonga, el equipo directivo directamente, mediante la Comisión de Coordinación Pedagógica u otra estructura creada al efecto, debería prever algún tipo de coordinación entre niveles o entre ciclos, según corresponda.



Imagen de Wes Hicks en Unsplash

*“Estar atento a las demandas, dudas y dificultades que encuentre el profesorado”*

# DECÁLOGO PARA LOS EQUIPOS DIRECTIVOS DE CENTROS

## ¿POR DÓNDE EMPEZAR? REALIZAR UNA ADECUADA GESTIÓN ORGANIZATIVA



1. Generar, por medio de herramientas virtuales, un espacio de trabajo a distancia.



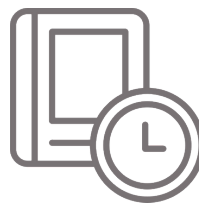
2. Establecer medios y franjas horarias para mantener contacto con las familias y asegurar una atención adecuada.



3. Gestionar las relaciones del centro con el entorno: administración educativa y otros centros escolares.



4. Valorar y revisar el plan TIC del centro:  
¿Estaban las TIC integradas en la enseñanza previamente?  
¿De qué dispositivos dispone el alumnado?



5. Planificar la transición a la gestión y a la docencia digital o telemática en un tiempo prudencial.



6. Prever, planear y ejecutar distintas estrategias de gestión para el funcionamiento virtual del centro y de los procesos de enseñanza y aprendizaje.



7. Reconstruir las redes de relaciones previamente existentes en el centro, estableciendo una estructura de canales de coordinación.

# DECÁLOGO PARA LOS EQUIPOS DIRECTIVOS DE CENTROS

## RECREAR Y MANTENER UN CLIMA DE CENTRO POSITIVO



8. Mantener una comunicación abierta y fluida con el profesorado para brindarle apoyo, y evitar la sobrecarga de tareas.



9. Mantener comunicación con las familias para prestar apoyo, agradecer y ayudar en lo que sea posible.



10. Promover una comunicación positiva del centro y del profesorado con el alumnado y distribuir las tareas para no generar una sobrecarga.

## FACILITAR UNA COORDINACIÓN DOCENTE QUE PROMUEVA UN APRENDIZAJE DE CALIDAD DE TODO EL ALUMNADO



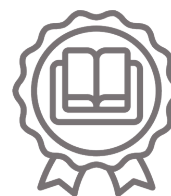
11. Responder a demandas, dudas y dificultades del profesorado al desarrollar la docencia telemática.



12. Crear una estructura de organización y coordinación docente, sincrónica y digital que promueva un aprendizaje de calidad.



13. Dar autonomía a los equipos para establecer un horario semanal regular para coordinarse, ya sea por niveles, ciclos o departamentos.



14. Supervisar que exista una coordinación docente que asegure un aprendizaje de calidad de todo el alumnado.



Imagen de LinkedIn Sales Navigator en Unsplash

## Más información que puedes consultar



Imagen de Stefan Stefanick en Unsplash

*Acceso al aula virtual de aprendizaje EVAGD de la Consejería de Educación de Canarias*

*Servicios en la red para el profesorado de Portal Medusa-Área de Tecnología Educativa*

*Recursos educativos del Portal Medusa-ATE*

*Portal web de noticias de la Consejería Educación de Canarias para los centros*

*Instrucciones, medidas y comunicados excepcionales de la CEUCD motivados por el estado de alarma debido al COVID-19*

# Colección

## Enseñar y Aprender desde Casa

### *Guía para los equipos directivos de centros escolares*

Marzo, 2020

Este documento ha sido elaborado por miembros del Grupo de Investigación e Innovación EDULLAB (Laboratorio de Educación y Nuevas Tecnologías de la Universidad de La Laguna) en colaboración con el Área de Tecnología Educativa de (ATE) de la Dirección General de Ordenación, Innovación y Calidad de la Consejería de Educación, Universidades, Cultura y Deportes del Gobierno de Canarias.

#### Autores

Manuel Area Moreira (Director)  
Anabel Bethencourt Aguilar  
Sebastián Martín Gómez  
Cecilia V. Becerra Brito  
Olga Cepeda Romero  
Juvenal Padrón Fragoso  
M. Inmaculada Fernández Esteban  
Concepción Riera Quintana  
Pablo J. Santana Bonilla

#### Maquetación

Sebastián Martín Gómez

#### Infografías

Anabel Bethencourt Aguilar  
Cecilia V. Becerra Brito



**Gobierno  
de Canarias**

Consejería de Educación,  
Universidades, Cultura y Deportes  
Dirección General de Ordenación,  
Innovación y Calidad



**Grupo de investigación  
Laboratorio de Educación  
y Nuevas Tecnologías**  
Universidad de La Laguna



# ENSEÑAR Y APRENDER DESDE CASA

Guía para el profesorado



Consejería de Educación,  
Universidades, Cultura y Deportes  
Dirección General de Ordenación,  
Innovación y Calidad

Grupo de investigación  
Laboratorio de Educación  
y Nuevas Tecnologías  
Universidad de La Laguna

La situación de enseñar y aprender desde casa a través de la red nos plantea nuevas preguntas: ¿en qué consiste el teletrabajo docente?, ¿qué debe saber hacer un profesor o profesora que es competente digitalmente? ¿qué herramientas y recursos telemáticos nos permiten realizar las acciones que hacemos en la enseñanza presencial (explicar, poner tareas, tutorizar, evaluar) ... Son muchas las preguntas que nos obligan a plantearnos cómo reinventar digitalmente la profesión docente. Es decir, a reflexionar sobre lo que significa enseñar en la sociedad digital del siglo XXI.

La situación de confinamiento en el hogar está obligando, tanto al alumnado como al profesorado, a replantear profundamente el oficio docente para adecuarlo a lo que se conoce como metodología de enseñanza a distancia. Esto implica que el profesorado debe adquirir nuevas habilidades y competencias vinculadas al uso pedagógico de las tecnologías digitales o la competencia digital docente tanto en situaciones presenciales como en la enseñanza digital a distancia o de elearning.

Existen informes y publicaciones diversas sobre qué es la competencia digital docente que puedes consultar en los enlaces que te recomendamos más adelante. Los mismos indican que la competencia digital docente es una mezcla de conocimiento pedagógico de cómo se enseña, del conocimiento científico de lo que se enseña, y conocimiento tecnológico de las herramientas digitales. Ser competente es poseer y mezclar adecuadamente estos tres conocimientos.

Imagen de Nikolay Tarashchenko en Unsplash

## La competencia digital docente

¿Cuáles son las funciones de un docente digitalmente competente?

**Elaboración del diseño didáctico del curso o asignatura** (planificar objetivos y competencias de aprendizaje, contenidos, actividades, materiales y evaluación)

Creación y **gestión del entorno digital o aula virtual** del curso en la plataforma o portal correspondiente

Integración o **mezcla del entorno digital con la enseñanza presencial en el aula**

Elaboración y/o selección de **materiales didácticos digitales de estudio** (videolecciones, infografías, presentaciones multimedia, podcast, textos electrónicos, etc.)



Desarrollo de **tutorías individuales a las dudas o comentarios** que solicite el alumnado en el menor tiempo posible

Desarrollo de **videoconferencias grupales** (bien para exposición de contenidos, bien explicación organizativa de actividades; bien negociación de dinámicas de desarrollo del curso)

Oferta y **actualización de información sobre el desarrollo de la asignatura o curso** (modificación de fechas, calendarios y actividades, recordatorios y otros imprevistos)

**Evaluación continua de las tareas** realizadas por el alumnado (lectura y corrección de trabajos, valoración de participaciones en foros, notificación de evaluaciones)

**Coordinación con otros profesores del curso o departamento** (establecimiento de criterios comunes, temporalización de la demanda de tareas a los estudiantes, secuenciación de contenidos y la evaluación).

**Colaboración con equipos directivos** y participación en órganos colegiados del centro.

**Comunicación regular con las familias** a través de los recursos telemáticos para informar sobre la marcha del curso o asignatura.

## ¿Y ahora qué hacemos? Decálogo para la enseñanza no presencial de un profesor/a en tiempos de COVID 19

**1. Rediseña y vuelve a planificar didácticamente tu asignatura o materia seleccionado los contenidos y actividades más relevantes a desarrollar desde este momento hasta final de curso**

Toma conciencia de que este curso académico es extraordinario y no vas a enseñar todo lo que tenías previsto. Por ello, es importante equilibrar las tareas para no sobrecargar al alumnado con tareas innecesarias en esta situación de confusión e inestabilidad. En función de lo que ya has enseñado y trabajado presencialmente, selecciona qué contenidos o tareas son las más relevantes de tu asignatura o clase. Programa cómo trabajarlas con tu alumnado a través de la red en las próximas semanas.

**2. Prepara y remite a tus estudiantes (y también a las familias en Educación Infantil y Primaria) un documento con orientaciones educativas generales de lo que deben seguir trabajando y estudiando en casa**

También planifica o prepara actividades para que tu alumnado las realice semanalmente durante el tiempo de confinamiento. Es muy importante que vayas enviando estas tareas de forma dosificada, no todas a la vez. Equilibra las tareas digitales con las de uso analógico, manteniendo una coherencia con la utilización mixta y variada de los recursos de los que disponemos. Si queremos realizar un uso responsable de los dispositivos digitales, debemos alternarlos también con otros recursos analógicos (libros en general y libros de texto en particular, u otro tipo de materiales escolares) estableciendo actividades que requieran su utilización.



Imagen de LinkedIn Sales Navigator en Unsplash

**3. Preocúpate por obtener información y conocer el funcionamiento de plataformas o herramientas para la organización y gestión virtual como pueden ser las aulas virtuales (Moodle-EVAGD) de la Consejería de Educación, o de otras como Google Classroom, Lesson Plans, etc.**

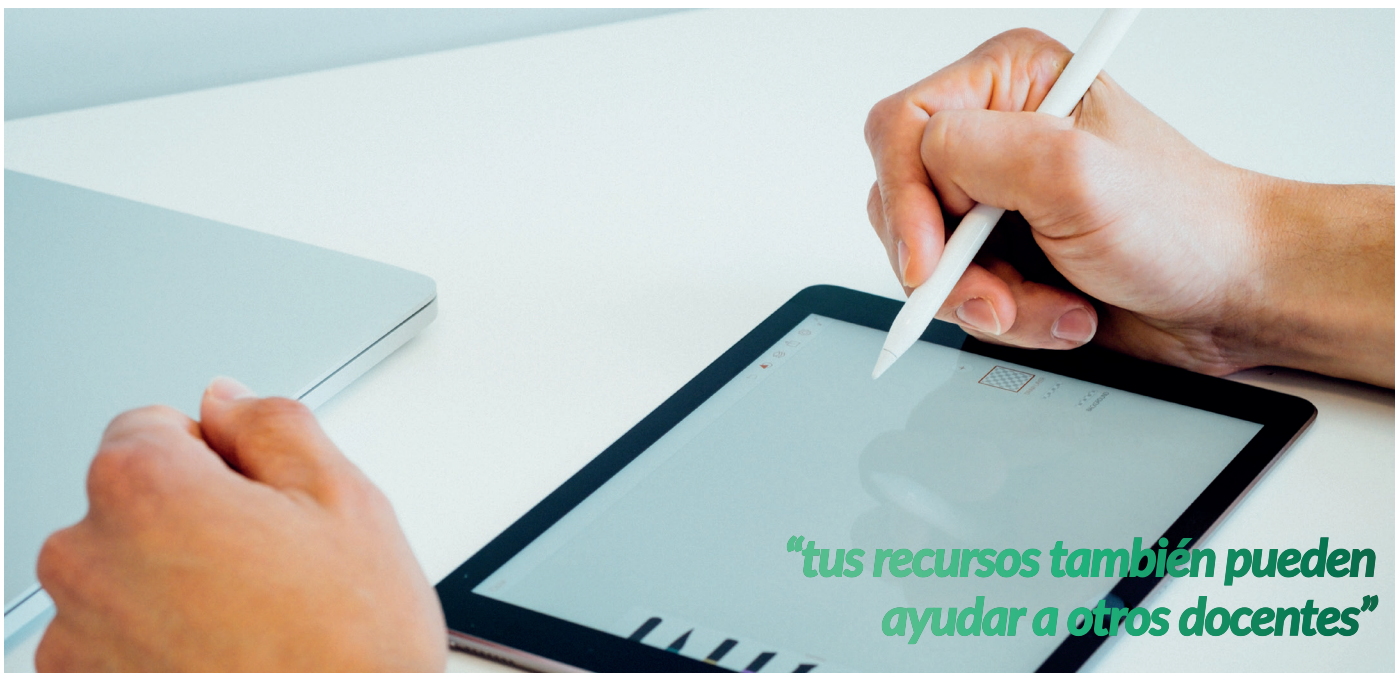
Estos entornos virtuales de aprendizaje pueden ayudarte a estar en contacto con tu alumnado, planificar el desarrollo didáctico de tu asignatura o ser la vía donde las tareas y la retroalimentación de éstas se difundan. Son un espacio privado en la red entre tú y tus estudiantes. Se accede con contraseña.

**4. Establece un protocolo o mecanismo para que los estudiantes publiquen o te hagan llegar sus productos o tareas realizadas (sea por email, en blog, en un entorno o aula virtual, ...) con plazos temporales para que puedan realizarla y para que puedas evaluarlas**

Esta información es importante que lo sepa el alumnado (y sus familias en casos de Educación Infantil, Primaria y principios de Ed. Secundaria) para que así puedan establecer una organización sana del horario en sus hogares y poder tener tiempo de realizar las tareas en fecha sin que esto suponga una dedicación abusiva y constante en mantener el ritmo.

**5. Comunícate con tu alumnado de forma positiva. Ten presencia virtual en los diferentes medios y anima a que tu alumnado también haga uso de estas herramientas de comunicación contigo y entre ellos y ellas de forma periódica**

Envía un correo electrónico, un mensaje de texto o una grabación audio (whatsapp o foro social de la asignatura), así como realiza videollamadas o videoconferencias donde indiques que tu docencia continúa. Nadie mejor que tú para conocer las necesidades que tiene tu alumnado, por lo que debes interesarte en escucharlos y conocer sus impresiones e inquietudes. Aunque estemos viviendo una situación difícil, es recomendable mantener una actitud cercana, natural y positiva. Esto supone que, a través de videoconferencia, foros, correo electrónico, etc., hablemos de la situación en la que nos encontramos, pero también que compartamos mensajes alegres y hagamos planes futuros que ayuden a mantener el ánimo de comenzar de nuevo las clases.



**“tus recursos también pueden ayudar a otros docentes”**

Imagen de Dose Media en Unsplash

**6. Busca, selecciona y, si es posible, elabora materiales didácticos (videos, infografías, esquemas, textos, animaciones, presentaciones, ...) para tu alumnado vinculando dichos materiales con las actividades o tareas de forma que permitan el trabajo autónomo del alumnado en sus casas**

El alumnado aprenderá y disfrutará de los recursos que su docente o que sus propios compañeros y compañeras, han elaborado. Anímate a hacer uso de las herramientas creativas que nos ofrece Internet para responder precisamente a tus intereses docentes, a los contenidos que pretendes trabajar, así como a las necesidades de tu propio alumnado.

**7. Comparte los recursos didácticos digitales que vayas elaborando**

En la red se están compartiendo infinidad de recursos didácticos digitales para que profesorado que no esté tan habituado al uso de la tecnología en la educación pueda disponer de estos. Tus recursos también podrían ser de ayuda a muchos docentes que, como tú, están en esta situación de adaptación de su docencia presencial a una vía, exclusivamente, online.

**8. Colabora con el equipo directivo y compañeros del centro educativo al que perteneces**

Informa de lo que haces y de los espacios virtuales que empleas a tu equipo directivo. Coordínate con tus compañeros del ciclo o curso para no sobrecargar de tareas y recursos a los estudiantes y que puedan avanzar en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Permanece atento a las noticias que te envíen del centro.

**9. Ten presente que la situación, los recursos tecnológicos y la implicación de las familias pueden ser diversos**

Es importante recordar que no todas las familias tienen los mismos medios ni tienen las mismas necesidades. Tu labor como profesional educativo es adaptarte a las condiciones familiares y atender a las posibles desigualdades que se pueden estar dando en los diferentes hogares. Infórmate por la disponibilidad de los dispositivos tecnológicos y por la accesibilidad a la tecnología en los hogares. En caso de que algunas familias no tengan estos recursos deberás buscar soluciones creativas (plantear conseguir alguna tecnología de persona cercana, adaptar las actividades didácticas planteadas a estas circunstancias) para que tu alumno o alumna pueda continuar con su aprendizaje.

**10. No te inquietes ni te desanimes**

Vive la experiencia de la enseñanza no presencial como una oportunidad para desarrollar tu competencia digital y para reinventarte profesionalmente innovando con tecnologías tu metodología docente.

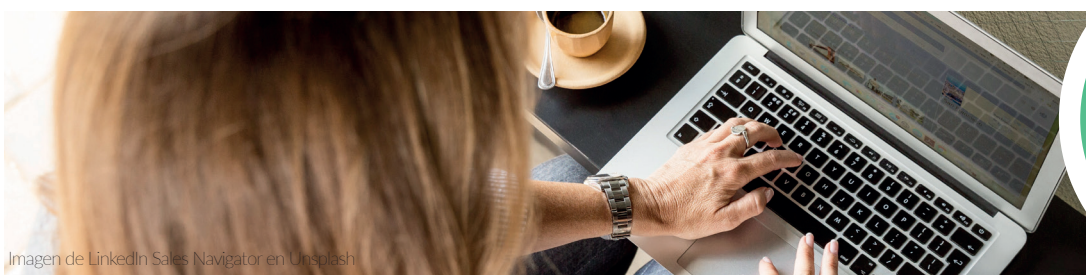


Imagen de LinkedIn Sales Navigator en Unsplash



## Consejos específicos para docentes de Educación Infantil e Primaria

### **Ponte en contacto con las familias de tu alumnado**

Las familias, en estas edades, son muy relevantes para apoyar el trabajo del alumno en casa. Escríbeles a cada uno de los padres y madres de tu alumnado un email o correo electrónico saludándoles y dando orientaciones de lo que deben hacer pedagógicamente en casa. También sería interesante que grabes una comunicación audiovisual o de audio y se la hicieras llegar. Infórmales de cómo pueden hacerte llegar sus dudas o comentarios para que las resuelvas.

### **Elabora guías o materiales didácticos para el trabajo de tus estudiantes en casa y vete entregándolas dosificadamente**

Tu alumnado y sus familias necesitan que tú les hagas llegar propuestas concretas de trabajo. Debes proponerles tareas o actividades que deben realizar, bien a diario o cada pocos días, e incorporar los recursos con sus enlaces que les permitan cumplir dichas actividades. Señala también la forma en que deben enviártelas para su evaluación. Es muy relevante que dosifiques la solicitud de las tareas para no abrumarlos.

### **Mantén feedback o correspondencia online continuada con tu alumnado**

Es importante que tu alumnado sepa que estás ahí. Contesta de forma inmediata a sus correos, whatsapp o cualquier otra forma de comunicación. Envíales la grabación de un audio o de un vídeo para que te escuchen o vean donde les das ánimos y les ofreces instrucciones de trabajo.

## Consejos específicos para el profesorado de Educación Secundaria (ESO, Bachillerato, FP)

### **Utiliza el aula virtual de tu asignatura en el EVAGD**

En esta etapa educativa es muy relevante que la asignatura tenga su propio espacio virtual privado. Para ello utiliza el aula virtual de aprendizaje denominada EVAGD que te ofrece la Consejería de Educación, Universidades, Cultura y Deportes. Tienes a tu disposición en la red distintos tutoriales que explican cómo organizar y gestionar esa aula virtual.

### **Coordínate con tus colegas y participa en las reuniones virtuales del centro**

Ponte en contacto y coordínate con tus compañeros y compañeras del curso y/o del departamento para que establezcan criterios comunes de las tareas y trabajos que se van a solicitar al alumnado durante este tiempo de confinamiento en casa. Es muy importante evitar saturar al alumnado con la demanda de excesivo número de tareas semanales. Para ello, también participa en las reuniones que establezca el equipo directivo a través de las videoconferencias en tiempo real.

### **Establece comunicación fluida y continuada con tu alumnado**

Es importante que tu alumnado sepa que estás ahí, conectado a la red. Que les respondes de forma inmediata a los emails o mensajes que te remitan. Que les envíes propuestas de trabajo que tienen que realizar bien diariamente o de forma semanal. Que revises y valores las tareas que entreguen en el aula virtual y del ofrezcas comentarios sobre las mismas. Incluso puedes organizar cada semana una sesión de videotutoría (30-40 minutos) para dar orientaciones y resolver dudas. En definitiva, debes mantener comunicación continuada de forma que el alumnado sea consciente y perciba tu presencia virtual como docente.

## ¡Recuerda!

Las funciones o tareas docentes básicas de un profesor o profesora digitalmente competente, en la enseñanza a distancia, son:

- planificar pedagógicamente un curso o asignatura online
- generar y gestionar los espacios o entornos virtuales de su de clase o grupo de alumnos
- seleccionar y producir materiales didácticos digitales adecuados para su alumnado
- desarrollar las tareas de tutorización y evaluación continua en entornos digitales
- coordinarse y colaborar digitalmente con el equipo directivo y demás compañeros/as del centro
- realizar teletrabajo docente desde casa



Imagen de Daniel Korpai en Unsplash



Imagen de LinkedIn Sales Navigator en Unsplash

## Más información que puedes consultar

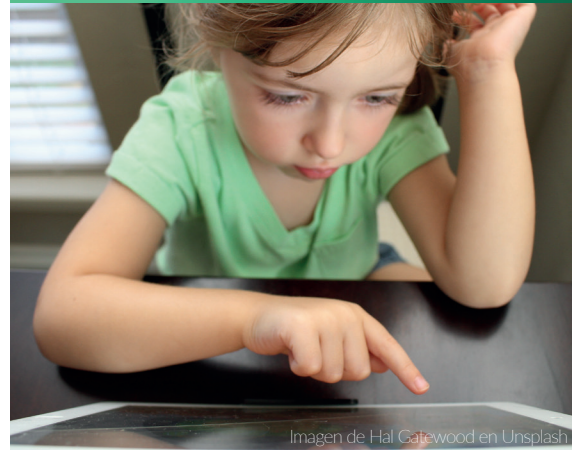


Imagen de Hal Gatewood en Unsplash

*Servicios en la red para el profesorado de Portal Medusa-Área de Tecnología Educativa*

*Acceso al aula virtual de aprendizaje EVAGD de la Consejería de Educación de Canarias*

*Recursos educativos del Portal Medusa-ATE*

*Recursos educativos para docentes del Ministerio de Educación #AprendoEnCasa*

*Curso MOOC para docentes: Escuela Digital. Tendencias educativas en TIC*

*Entrevista a Jordi Adell sobre la competencia digital docente*

*Videolección: ¿Qué es la competencia digital docente?*

*Test de autoevaluación de la competencia digital docente (DigCom) (en inglés)*

### **Textos de lectura**

Castañeda, L; Esteve, F. y Adell, J. (2018): ¿Por qué es necesario repensar la competencia docente para el mundo digital?, RED Revista de Educación a Distancia, nº 56.

INTEF-Ministerio de Educación (2017): Marco común de competencia digital docente

Unión Europea (2017): Digital Competence Framework for Educators (DigCompEdu)

## DECÁLOGO PARA EL PROFESORADO



### 1. Rediseña y vuelve a planificar didácticamente tu asignatura o materia

Selecciona los contenidos y actividades más relevantes a desarrollar hasta el final de curso. Programa cómo trabajarlas con tu alumnado a través de la red en las próximas semanas, procurando no sobrecargarlo con tareas



### 6. Busca, selecciona y, si es posible, elabora materiales didácticos

Estos recursos pueden ser videos, infografías, esquemas, textos, animaciones, presentaciones, ... para tu alumnado. Anímate a hacer uso de las herramientas creativas que nos ofrece Internet.



### 2. Prepara y remite un documento con orientaciones educativas generales

Envía este documento al alumnado y familias (Ed. Infantil y Primaria). Equilibra las tareas digitales con las de uso analógico, manteniendo una coherencia con la utilización mixta de los recursos y, envía las tareas de forma dosificada.



### 7. Comparte los recursos didácticos digitales que vayas elaborando

Tus recursos también podrían ser de ayuda a muchos docentes que, como tú, están en esta situación de adaptación de su docencia presencial a una vía, exclusivamente, online.



### 3. Conoce el funcionamiento de plataformas o herramientas educativas virtuales

Estos entornos virtuales de aprendizaje privados pueden ayudarte a estar en contacto con tu alumnado, planificar el desarrollo didáctico de tu asignatura o ser la vía donde las tareas y la retroalimentación de éstas se difundan



### 8. Colabora con el equipo directivo y compañeros de tu centro educativo

Informa de lo que haces y de los espacios virtuales que empleas a tu equipo directivo. Coordínate con tus compañeros del ciclo o curso para no sobrecargar de tareas y recursos a los estudiantes y que puedan avanzar en su aprendizaje.



### 4. Establece un protocolo o mecanismo para el envío de las tareas

En este protocolo debe figurar los plazos temporales de realización de la actividad y de tu evaluación. De este modo, el alumnado y las familias pueden establecer una organización sana del hogar y entregar las tareas en fecha



### 9. Ten presente que las familias son diversas

Recuerda que no todas las familias viven la misma situación, con los mismos recursos ni pueden tener la misma implicación. Tu labor como profesional es adaptarte a las condiciones familiares y atender a las posibles desigualdades que se pueden estar dando en los diferentes hogares



### 5. Ten presencial virtual y comunícate con tu alumnado de forma positiva

Comunícate y anima a que tu alumnado también haga uso de herramientas de comunicación de forma periódica. Envía un correo electrónico, un mensaje de texto o una grabación audio (whatsapp o foro social de la asignatura), así como realiza videollamadas o videoconferencias con mensajes alegres y positivos que ayuden a mantener el ánimo.



### 10. Vive la experiencia de la enseñanza no presencial como una oportunidad para mejorar

No te inquietes ni te desanimes. Esta situación puede ser vivida como una oportunidad para desarrollar tu competencia digital y para reinventarte profesionalmente innovando con tecnologías tu metodología docente

Colección  
**Enseñar y Aprender desde Casa**  
*Guía para el profesorado*

Marzo, 2020

Este documento ha sido elaborado por miembros del Grupo de Investigación e Innovación EDULLAB (Laboratorio de Educación y Nuevas Tecnologías de la Universidad de La Laguna) en colaboración con el Área de Tecnología Educativa de (ATE) de la Dirección General de Ordenación, Innovación y Calidad de la Consejería de Educación, Universidades, Cultura y Deportes del Gobierno de Canarias.

**Autores**

Manuel Area Moreira (Director)  
Anabel Bethencourt Aguilar  
Sebastián Martín Gómez  
Cecilia V. Becerra Brito  
Olga Cepeda Romero  
Juvenal Padrón Frago  
M. Inmaculada Fernández Esteban  
Concepción Riera Quintana  
Pablo J. Santana Bonilla

**Maquetación**

Sebastián Martín Gómez

**Infografías**

Anabel Bethencourt Aguilar  
Cecilia V. Becerra Brito



Consejería de Educación,  
Universidades, Cultura y Deportes  
Dirección General de Ordenación,  
Innovación y Calidad



# ENSEÑAR Y APRENDER DESDE CASA

Guía al alumnado



Consejería de Educación,  
Universidades, Cultura y Deportes  
Dirección General de Ordenación,  
Innovación y Calidad

“ Grupo de investigación  
Laboratorio de Educación  
y Nuevas Tecnologías  
Universidad de La Laguna

Imagen de Kelly Sikkema en Unsplash

La pandemia del coronavirus es un “big bang”, un antes y después en todas las esferas de nuestra sociedad. En el sistema escolar, de golpe (y sin avisar) el confinamiento en sus casas del alumnado y del profesorado ha trastocado y producido un desajuste tan radical que está obligándonos a ofrecer soluciones rápidas. Una de ellas es articular y organizar un sistema alternativo de docencia y aprendizaje a través de Internet, al menos básico, para continuar la labor docente y de aprendizaje desde el hogar. El dato positivo es que en 2020 la sociedad canaria, en su conjunto, está conectada telemáticamente, aunque siguen existiendo desigualdades o brechas digitales. Pero es posible hacerlo.

La situación de aprender desde casa a través de la red nos plantea nuevas preguntas: ¿en qué consiste el teletrabajo del estudiante?, ¿cómo se aprende de forma autónoma en casa? ¿qué herramientas y recursos telemáticos nos permiten realizar las acciones que hacemos en la enseñanza presencial (trabajar con materiales didácticos de lectura o video, realizar tareas, entregar trabajos...), ¿cómo organizar mi tiempo para cumplimentar las actividades a través de un ordenador o un móvil? ...



## ¿Cómo puedo aprender desde casa?

### *Te damos algunos consejos*

Tu educación es fundamental para tu futuro como persona. Por ello la situación actual de permanecer mucho tiempo en casa no puedes considerarla como un periodo de vacaciones, sino de una forma distinta de aprender y desarrollar las tareas escolares. Tendrás que hacerlo solo o sola. Esto se llama autoaprendizaje. Para que tenga éxito es imprescindible que te motives y te responsabilices a realizar las tareas y actividades que te marque tu profesor o profesora a través de Internet. Con la ayuda de familiares, amistades y siguiendo estos sencillos consejos esperamos ayudar a que se cumpla este propósito para que el futuro siga estando lleno de oportunidades.

#### **Haz inventario de los recursos disponibles y utilízalos racionalmente**

Comprueba que dispones de un dispositivo (ordenador, tablet, móvil), conexión a internet. El móvil puede ser una herramienta útil para el aprendizaje. Además comprueba que disponen de carga de batería y almacenamiento suficientes.

#### **Establece un horario de estudio y programa descansos**

Determina un horario que coincida, dentro de lo posible, con la rutina habitual de clases. También fija los tiempos de descanso: después 45 minutos de estudio se aconseja descansar otros 15. Durante esta pausa conviene caminar, hacer estiramientos y apartar la vista de la pantalla.



*“puedes usar más cosas aparte del móvil”*

### **Prepara tu zona de estudio**

Es importante asignar una zona de estudio que esté, dentro de lo posible, bien iluminada y ventilada, así como aislarse de los sonidos (por ejemplo, cerrando la puerta o usando auriculares) y tener al alcance sólo el material que puedas necesitar (el dispositivo electrónico que vayas a emplear, libros, papel y lápiz, etc.).

### **Planifica con antelación**

Ten claras las tareas y asignaturas que trabajarás cada día así como las fechas y plazos de entrega de los trabajos de las mismas. Lleva el registro en una agenda personal o calendario para una mejor distribución del tiempo y para priorizar los objetivos que requieren más dedicación.

### **Actualiza el dispositivo que vas a emplear y procura que la batería tenga carga suficiente**

Con los dispositivos electrónicos portátiles puede ocurrir que la batería nos sorprenda en cualquier momento, por ello se aconseja asegurarse de haberla cargado completamente antes de su uso y, en cualquier caso, tener a mano el cargador por si fuera necesario.

### **¡Ten paciencia!**

Sobretudo si se trabaja con una red inalámbrica o wifi, la velocidad de la red puede variar y hacer que ciertas páginas tarden más tiempo en cargar. También puede ocurrir que el dispositivo se esté actualizando y se ralentice mucho. En estos casos solo hay que esperar y ser pacientes. Ten en cuenta de antemano que puede que una simple tarea te lleve más tiempo de lo esperado y respira profunda y lentamente cuando esto ocurra, esto podría ayudarte a lidiar mejor con el estrés.



Imagen de Annie Spratt en Unsplash



Imagen de Annie Spratt en Unsplash

### **Adquiere buenos hábitos para tu salud**

Ten cerca una botella pequeña de agua (ya que el vaso podría caerse y derramarse con más facilidad) y algún tentempié que no ensucie las manos y que sea saludable, como por ejemplo frutos secos o alguna fruta.

Además, es indispensable llevar una rutina de higiene adecuada y, dado que la ropa refleja nuestro estado de ánimo, un uso continuado del pijama puede terminar afectando a nuestra salud mental. Es por ello que se aconseja vestir prendas coloridas y que sienten bien. Mantener la normalidad ayudará a que estos días sean más llevaderos.

### **Evita las distracciones**

Tener el teléfono móvil al alcance, las redes sociales abiertas en segundo plano, alguna videoconsola cerca o la televisión encendida de fondo pueden ser elementos de distracción que afecten a la productividad. ¡Evítalos!

### **Comunícate con tu profesor/a para consultar dudas o enviar tareas y trabaja en equipo**

Recuerda que dispones de medios para comunicarte con tu profesor/a en caso de dudas, para enviarle las tareas y para que vea tu progreso. Cuando necesites resolver algo de manera urgente o que no puedes solventar por otros medios, busca en internet, envía correos electrónicos a quienes puedan ayudarte, pide consejo a tus compañeras y compañeros de clase... ¡comunícate! Además, ten presente que trabajar en equipo puede facilitarte mucho los deberes y que seguro habrá alguien dispuesto a echar una mano.



### **Desconecta**

Este es un tiempo en el que es importante hacer uso de medios de todo tipo de formatos, no sólo los electrónicos. Si en tu entorno dispones de libros de texto, novelas, revistas, enciclopedias y demás, procura recurrir a éstos y sumergirte en tu imaginación. Leer en papel siempre es una buena opción que te ayuda a desconectar. Realiza distintas actividades a lo largo del día.

## **Consejos para niños y niñas de Educación Infantil**

**Sistemas de seguridad.** Los dispositivos que utilicen un niño o niña pequeño deben de tener instalados los cortafuegos y los sistemas de bloqueo a contenidos no autorizados e inapropiados.

**“No abuses de la tecnología, hay más cosas que puedes hacer”**



Imagen de Kelly Sikkema en Unsplash

**Uso de tecnología en espacios compartidos.** Los niños y niñas que utilicen dispositivos electrónicos siempre deben hacerlo en espacios compartidos y bajo la supervisión de una persona adulta, que seleccione los contenidos y controle las medidas de seguridad digital. Es fundamental el uso de cortafuegos

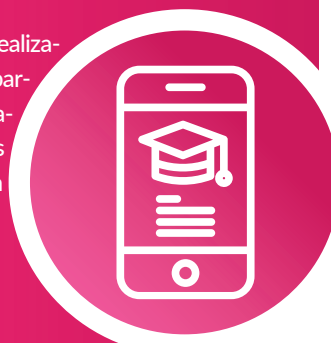
**Control del tiempo del uso de dispositivos electrónicos.** Los dispositivos electrónicos son una herramienta y un medio de entretenimiento del que se suele hacer un uso inadecuado. En la etapa de 3 a 6 años, los niños y niñas no deberían estar expuestos a pantallas más de 2 horas al día. Utilízalos con moderación.

**Otras actividades educativas en el hogar.** En la etapa de Educación Infantil es importante desarrollar habilidades comunicativas y saber identificar y expresar las emociones. Es por ello que sería recomendable dedicar un tiempo específico a reforzar estas competencias para su desarrollo, por ejemplo, mediante charlas, cuentos, la escucha activa, la expresividad artística, sin que eso implique el uso de dispositivos móviles.

**Ajustes y mantenimiento de los dispositivos.** Mantener los dispositivos con los ajustes de sonido y brillo adecuados, regular el volumen de los auriculares y los ajustes de la pantalla.

**Separar el tiempo del uso educativo de los dispositivos y del uso lúdico.** Implica que el tiempo de uso de Materiales Didácticos debe estar separado de otro uso lúdico (ver películas, juegos...).

**Compartir tiempo juntos.** Encontrar la realización de tareas como una oportunidad de compartir el tiempo con los niños y niñas, en actividades que habitualmente no comparten con las familias, porque las realizan exclusivamente en la escuela.



## **Consejos para niños y niñas de Educación Primaria**

### **Tareas escolares, tareas en el hogar**

Además de hacer las tareas y tener tiempo de ocio, es recomendable que asumas responsabilidades y colabores en las tareas del hogar: recoger los juguetes, ayudar a poner y quitar la mesa, ordenar... y en general ayudar en los quehaceres de la casa.

Igualmente es importante adquirir hábitos de higiene y aseo personal de manera autónoma (lavarse las manos, los dientes, peinarse...); Solo es cuestión de práctica!

Es aconsejable aprender a distanciarse de los dispositivos electrónicos, por ello recomendamos que ningún miembro de la familia haga uso de estos durante las comidas, respetando los tiempos de comunicación sin distracciones. Un consejo: en lugar de tener la TV encendida, prueba poner música de fondo.

### **Planifica y organiza el tiempo de trabajo escolar.**

Igual que en el colegio hay un horario de tareas, procura mantener tiempo de estudio, tiempo de descanso y relaciones con los compañeros y compañeras.

El uso de internet para realizar las tareas debe ser productivo, no te distraigas con juegos, teléfono móvil, redes sociales o aplicaciones que no sean útiles para realizar la tarea mientras estás estudiando.

Mantén abiertas las ventanas del navegador que son exclusivamente necesarias para el estudio.



Imagen de Katka Pavlickova en Unsplash

### **Colabora y relaciónate en grupo**

Al igual que tú, tus compañeros y compañeras de clase están en sus casas, con las mismas tareas, aprovecha los entornos colaborativos, atrévete a hacer videoconferencias y chats para realizar trabajos en grupo. Para esto, sigue las indicaciones del profesorado y la familia.

### **Comunicate con tu profesorado**

El profesorado puede resolver tus dudas y comunicarse contigo por medio del correo electrónico, aula virtual o espacios creados para ello.

### **Comparte con tu familia tus dudas**

Si necesitas aclaraciones sobre las tareas de clase o el uso de dispositivos electrónicos, consulta a tu familia. Estar obligados a estar en casa puede ser una oportunidad de compartir nuestras inquietudes con las personas más cercanas, ellas te pueden ayudar a ti y también aprender contigo.

### **Aprende a divertirte sin tecnología.**

Recurre a libros, juegos y entretenimiento que no esté mediado por el uso de tecnología.

### **Sigue todas las recomendaciones de seguridad en internet de familiares y profesorado.**

No intercambies contraseñas o tus fotografías, respeta los cortafuegos y medidas de seguridad que están instaladas en los dispositivos.



## **Consejos para alumnado Educación Secundaria y FP**

**Mantén el contacto** con compañeros/as de clase y trabaja en equipo para hacer ciertas tareas para así mantener la sensación de normalidad.

**Sigue una rutina similar a la habitual** (despertar, asearse y desayunar, trabajar en las tareas escolares en horario de mañana, almorzar y dedicar las tardes al ocio, por ejemplo).

**No cambies los tiempos** dedicados a cada actividad y continúa con los tiempos dedicados al descanso. No tener que asistir a clases presenciales no es excusa para quedarse hasta alta horas de la noche despierto.

**Organiza tu espacio de trabajo y estudio** para estar cómodo y poder realizar las tareas concentrado.

En la medida de lo posible, trata que sea un sitio alejado de zonas de ruido o de las zonas comunes del hogar (te distraerás menos y terminarás antes).

**Haz descanso regulares y pausas.** Puedes descansar 15 minutos al cabo de 1 hora de trabajo o hacer descansos de 5 minutos cada 25 minutos de trabajo.

**Organiza los deberes y trabajos** que vas a realizar de cara a los próximos días. Usa una agenda (ya sea en papel o la propia de tu móvil) y organiza el tiempo de dedicación de cada asignatura para no olvidar nada.

**Utiliza las redes sociales no solo para el ocio.** También puedes hablar por estos medios para hablar con compañeros y compañeras sobre el avance de las tareas.

**Comparte con tu familia** cómo estás realizando las tareas. Comenta con ellos y ellas las posibles dudas o ideas relacionadas con los trabajos que estás realizando.

**Dedica tiempo al ocio.** No todo es estudiar, aprovecha el tiempo para descansar y pasar tiempo en familia.



Imagen de Annie Spratt en Unsplash

# DECÁLOGO PARA EL ALUMNADO



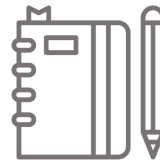
**1. Haz inventario de los recursos disponibles y utilízalos racionalmente.**



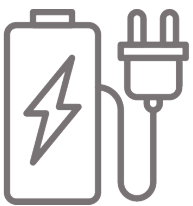
**2. Establece un horario de estudio y programa descansos de 15 minutos cada 45 minutos.**



**3. Prepara tu zona de estudio: iluminada, sin distracciones y sólo con el material que necesites.**



**4. Planifica con antelación las materias que trabajarás cada día y ten en cuenta los plazos de entrega.**



**5. Actualiza el dispositivo que vas a emplear y procura que la batería tenga carga suficiente.**



**6. La tecnología puede ponernos a prueba, ten paciencia y mantén la calma.**



**7. Adquiere buenos hábitos para tu salud: incluye agua, snacks saludables y vístete con ropa que te siente bien.**



**8. Evita las distracciones: móvil, redes sociales, videoconsolas, televisión...**



**9. Comunícate con tu profesor/a para consultar dudas o enviar tareas y trabaja en equipo con tus compañeros/as de clase.**



**10. Desconecta y realiza distintas actividades a lo largo del día.**

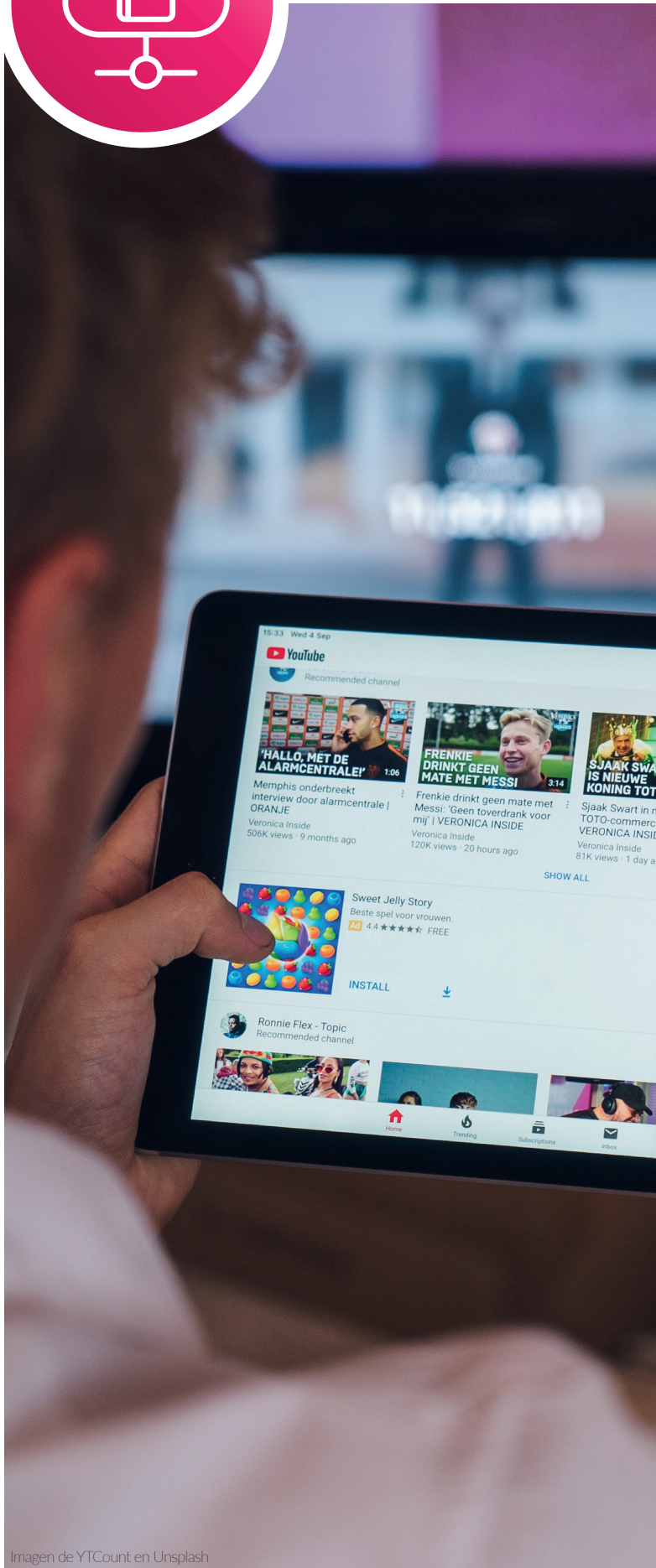


Imagen de YTCount en Unsplash

## Más información que puedes consultar



Imagen de Hal Gatewood en Unsplash

**Acceso al aula virtual de aprendizaje EVAGD de la Consejería de Educación de Canarias**

**Decálogo para un Buen uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (Asociación Española de Pediatría de Atención Primaria)**

**Guía para el buen uso de las nuevas tecnologías para familias y profesionales en el ámbito de la infancia (Dirección Gral. Protección de a la infancia y familias del Gobierno de Canarias)**

**PANTALLAS AMIGAS. Por un uso seguro y saludable de Internet y otras TIC en la infancia y en la adolescencia**

**Aprendemos en casa. Programa del Ministerio de Educación y Formación Profesional junto con RTVE , para facilitar el aprendizaje de todo el alumnado durante la suspensión de las clases presenciales**

**Recursos de aprendizaje en línea del Ministerio de Educación y Formación profesional. Presenta los recursos educativos digitales organizado por etapas.**

**¡No hay que olvidar las clases de gimnasia! Se pueden hacer rutinas de ejercicios fáciles para toda la familia en casa como los que se muestran en este vídeo.**

**Mindfulness para niñas y niños. La meditación ayuda a reducir el estrés, prevenir la ansiedad y a gestionar situaciones estresantes, ¡también en la etapa infantil! Su práctica mejora la concentración y ayuda a calmar la mente.**

**Ideas para jugar en casa y en familia**

**Recursos educativos de la Consejería de Educación y Universidades del Gobierno de Canarias. Repositorio de recursos educativos y juegos interactivos.**

Colección  
**Enseñar y Aprender desde Casa**  
*Guía al alumnado*

Marzo, 2020

Este documento ha sido elaborado por miembros del Grupo de Investigación e Innovación EDULLAB (Laboratorio de Educación y Nuevas Tecnologías de la Universidad de La Laguna) en colaboración con el Área de Tecnología Educativa de (ATE) de la Dirección General de Ordenación, Innovación y Calidad de la Consejería de Educación, Universidades, Cultura y Deportes del Gobierno de Canarias.

**Autores**

Manuel Area Moreira (Director)  
Anabel Bethencourt Aguilar  
Sebastián Martín Gómez  
Cecilia V. Becerra Brito  
Olga Cepeda Romero  
Juvenal Padrón Fragoso  
M. Inmaculada Fernández Esteban  
Concepción Riera Quintana  
Pablo J. Santana Bonilla

**Maquetación**

Sebastián Martín Gómez

**Infografías**

Anabel Bethencourt Aguilar  
Cecilia V. Becerra Brito



Consejería de Educación,  
Universidades, Cultura y Deportes  
Dirección General de Ordenación,  
Innovación y Calidad



# ENSEÑAR Y APRENDER DESDE CASA

Guía a las familias



Consejería de Educación,  
Universidades, Cultura y Deportes  
Dirección General de Ordenación,  
Innovación y Calidad

Grupo de investigación  
Laboratorio de Educación  
y Nuevas Tecnologías  
Universidad de La Laguna

Imagen de Jelleke Vanooteghem en Unsplash

La pandemia del coronavirus es un “big bang”, un antes y después en todas las esferas de nuestra sociedad. En el sistema escolar, de golpe (y sin avisar) el confinamiento en sus casas del alumnado y del profesorado ha trastocado y producido un desajuste tan radical que está obligándonos a ofrecer soluciones rápidas. Una de ellas es articular y organizar un sistema alternativo de docencia y aprendizaje a través de Internet, al menos básico, para continuar la labor docente y de aprendizaje desde el hogar. El dato positivo es que en 2020 la sociedad canaria, mayoritariamente, está conectada telemáticamente, aunque con desigualdades o brechas digitales. Lo esperanzador, es que podemos hacerlo.

El primer espacio educativo es la familia. Luego la escuela. Por ello es muy importante la colaboración entre las familias y las escuelas. Esta situación, difícil y dura de confinamiento continuado en el hogar producida por la pandemia, debíamos convertirla en una oportunidad para replantearnos el papel fundamental de las familias en la educación de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes. Es una oportunidad para participar en el proceso educativo de tus hijos o hijas y colaborar en el trabajo que están realizando en sus estudios y responsabilidades académicas.



## La familia, más que nunca, es fundamental en la educación

Es importante que las familias nos colaboremos con el profesorado a que nuestros hijos e hijas continúen en casa y de forma telemática sus tareas escolares y no pierdan sus rutinas y hábitos de estudio. Como familia (madre, padre o abuelos) puedes hacer mucho para ayudar al docente y a tus hijos/as creando un ambiente de confianza y respeto, supervisando el avance en su desarrollo académico, pero manteniendo la autonomía y el espacio para que sean ellos y ellas (el alumnado) quienes asuman la responsabilidad activa de sus tareas y obligaciones.

Te recomendamos que aproveches estos momentos de convivencia y participación en las tareas escolares desarrolladas en la red para mejorar la conexión afectiva y emocional con tus hijos, conversando con ellos, mostrando interés acerca de sus tareas, sobre cómo llevan la situación que estamos viviendo o sobre su estado anímico. Es un nuevo reto complicado, desarrollado en circunstancias extraordinarias y difíciles, pero lo superaremos entre todos y todas.

*“una oportunidad para replantearnos el papel de las familias”*

## Consejos generales para familias (Decálogo)

### 1. Ayuda a establecer horarios y rutinas en tus hijos e hijas

En el día a día hay momentos para todo. Ayuda a tus hijos o hijas a establecer una rutina o un horario para continuar con el trabajo de clase, para descansar y para hacer un ocio responsable. Lo recomendado es que, a partir de los 45 minutos de trabajo, haya un descanso de 15 minutos. Puede ser un buen momento para beber agua, pasear dentro de la casa o hacer un poco de ejercicio en el hogar. Esta organización diaria puede ayudar a que no deje de lado las tareas ni el estudio, ni que tampoco dedique todo el día a estas actividades académicas.

### 2. Edúcalos en el aprovechamiento productivo del tiempo de trabajo

Es importante que el tiempo que trabajen estén centrados en la tarea, por lo que puedes ayudarles a fomentar su concentración en estas actividades. En ocasiones habrá que intervenir más directamente para ayudarles a que estén concentrados y concentradas (reducir los distractores o pedirles que dejen de lado éstos hasta después de realizar la tarea del día), en otras, solamente habrá que fomentar un ambiente tranquilo donde el niño y la niña pueda realizar su actividad.



Imagen de Sven Brandsma en Unsplash



Imagen de Jessica Lewisen Unsplash

### 3. Revisa las medidas de seguridad y prevención en tus dispositivos digitales

Comprueba que tienes las medidas de seguridad pertinentes en los dispositivos del hogar. Revisa si tienes instalado un antivirus y activado el cortafuegos que te protegen de cualquiera amenaza que podemos encontrar en Internet. Además, recuerda cambiar las contraseñas y ayudar a tus hijos e hijas que éstas sean seguras e intransferibles fuera del hogar.

### 4. Coordínate con el profesorado para favorecer el aprendizaje de tus hijos/as

Sobre todo en edades más pequeñas (en Educación Infantil y primeros cursos de Primaria), es importante estar coordinado con el profesor o profesora de tus hijos o hijas. Sé accesible y preocúpate por su desarrollo académico, sin que eso signifique saturar con mensajes al docente. Piensa que, como tú, estarán viviendo una situación complicada sin poder estar cerca de su alumnado. Si tienes dudas o necesitas información, aprovecha los canales comunicativos como el correo electrónico o el foro (en el caso de que haya un entorno virtual de aprendizaje compartido con las familias).

### 5. Fomenta un uso racional y responsable de los recursos tecnológicos

Hay que ser responsables en el uso de la tecnología, y esto supone, dependiendo de las edades, poner horas de visualización de la televisión, de estancia con el móvil o de jugar con la tablet o con el ordenador. En esta situación, es importante aprovechar los recursos que se tengan, ya sea el móvil de un familiar o el ordenador general de la casa para estar en contacto con tu profesor o profesora

### 6. Recuerda que las tareas y las actividades en el hogar no deben ser solamente digitales. Enseña a tus hijos a estar desconectado

Las tareas que se hagan, ya sea porque forma parte de actividades de la clase o por ocio personal, no deben ser solamente digitales. Es necesario diversificar el uso de los recursos disponibles, ya sean digitales o analógicos para favorecer la desconexión de la tecnología y la capacidad creativa en diferentes soportes físicos. Explícale la importancia de mantener un uso racional de los dispositivos y de poner un límite a las horas delante de las pantallas (visualización de la televisión, videojuegos, redes sociales según la edad). Proponle, a cambio, otras actividades atractivas que puede realizar. Sobre todo, la lectura de libros.



## 7. Selecciona bien los dispositivos tecnológicos utilizados para la educación en el hogar e intérate en buscar recursos educativos en la red

Es una realidad que no todas las familias tienen acceso a un ordenador o tablet para ponerla a disposición de sus hijos e hijas para la continuación de sus clases en modalidad online. Por eso, existen iniciativas de compartir la clave wifi con tus vecinos o vecinas en esta situación o la prestación (durante el tiempo de confinamiento y/o con las medidas de higiene necesarias) de algún dispositivo que no sea del todo imprescindible. Si eso no es posible por diversos motivos, recomendamos que se pongan en contacto vía correo con el docente implicado para encontrar, conjuntamente, una solución a esta situación.

La red nos ofrece infinidad de recursos educativos para niños y niñas de todas las edades. Investiga en las plataformas oficiales de Canarias, en páginas web dedicadas al ámbito educativo o en las redes sociales, donde mucho profesorado está compartiendo infinidad de recursos para el aprendizaje para continuar la labor educativa en el hogar.

## 8. Procura generar un clima distendido y positivo a la hora de ponerse a trabajar

Fomentar un ambiente positivo en horas de trabajo ayudará a mantener un mejor ánimo y una sensación de bienestar. Es importante evitar sentimientos o situaciones negativas (meter presión, ponerse nerviosos o agobiar...) en el hogar, siendo más recomendable hablar abiertamente sobre cómo nos sentimos con esta situación, con las clases online o las asignaturas, u otros asuntos de importancia para tus hijos o hijas. Además, es importante mantener una actitud positiva y abierta ante las posibilidades educativas de las TIC para evitar frustración o ansiedad del alumnado en la lejanía de su centro escolar.

## 9. Déjales espacio y autonomía en la realización de sus propias tareas

Los niños y niñas, así como los adolescentes necesitan asumir la responsabilidad de sus tareas y obligaciones. Las familias deben ayudar en la realización de las tareas si tienen dificultades o asumir la responsabilidad de recordarlas en el caso de que las haya olvidado o que de forma consciente no las esté asumiendo. Sin embargo es importante respetar el espacio y dejar que aprendan a ganar autonomía y liderazgo en la gestión de su propio aprendizaje.

# Consejos específicos por etapas

## Hijos e hijas en Educación Infantil

### **Evita que los niños y niñas usen la tecnología sin compañía de una persona adulta**

Se pretende, por una parte, asegurarse de que no acceden a contenidos peligrosos en internet, pero por otra, acompañarles en su aprendizaje, supervisar sus acciones y apoyarles en la realización de las tareas escolares.

### **Usa la tecnología en los espacios compartidos dentro del hogar**

Este hecho permitirá supervisar el uso seguro de los dispositivos y el acceso del niño o niña a distintas webs y recursos. Por otra parte, es esencial en estas edades, contar con una persona adulta ante dudas sobre las tareas y hacer del aprendizaje un proceso compartido.

### **Favorece la comunicación sobre lo que hacen, les gustaría hacer o van a hacer luego**

El diálogo con los niños es fundamental en su aprendizaje. Organiza rutinas de conversación y de preparación de lo que tienen que realizar al inicio del día. De esta manera los niños y las niñas aprenden a planificarse, a organizar su tarea y desarrollar el lenguaje y comunicación oral.

## 10. Busca espacios y tiempos para conectar con la familia

Es indispensable aprovechar estos momentos para conectar con la familia y para generar un buen ambiente familiar. Propón actividades que puedas hacer con ellos y ellas para divertirse, pero también para hablar y conocerse mejor. No siempre se dispone de tanto tiempo en el hogar para compartir momentos de ocio familiares. Aprovecha esta situación como una oportunidad para mejorar la relación con tus hijos e hijas.

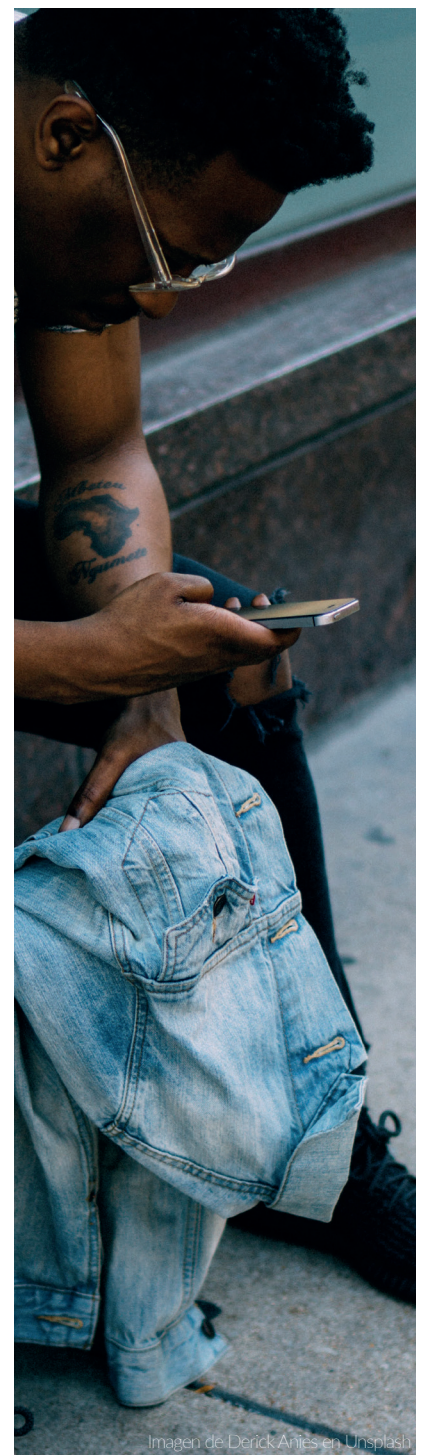


Imagen de Derick Anies en Unsplash

### **Atiende a las recomendaciones del profesorado en la realización de actividades**

El objetivo es establecer pautas educativas comunes en lo referente a los contenidos y realización de actividades; consensuar con el centro y con el profesorado mecanismos de seguridad y privacidad (evitar virus informáticos, difusión de imágenes o cualquier otro software peligroso) de los dispositivos que se emplean en la realización de las tareas escolares, y la selección de aquellos recursos que resulten de interés para que el alumnado siga aprendiendo en casa.

### **Delimita el tiempo de uso de los dispositivos para la realización de actividades escolares y de ocio.**

Ayúdales a entender al niño/a que la actividad que está realizando con el uso de la tecnología tiene un propósito de aprendizaje, de manera que distinga la realización de la tarea del tiempo de juego.

### **Propón diversidad de actividades, con y sin el uso de dispositivos (lecturas, juegos, actividad física, escuchar música)**

No todo el tiempo los niños y niñas deben emplearlo conectados a internet o al frente de un dispositivo. En los hogares hay recursos, espacios y tiempo para compartir sin necesidad de usar un dispositivo electrónico.

### **Utiliza recursos educativos digitales con fines concretos**

Para ello se recomienda el uso de repositorios y portales educativos institucionales, tales como la Consejería de Educación del Gobierno de Canarias, INTEF, o editoriales. En este sentido, también se recomienda la coordinación con el profesorado.

### **Coordínate y comunícate con otras familias**

Es recomendable que los niños y niñas sigan manteniendo espacios de comunicación virtual con compañeros y compañeras con el fin de realizar tareas, jugar o simplemente comunicarse. Para ello, es aconsejable que te coordines con otras familias, para establecer los tiempos de conexión, la realización de deberes o simplemente compartir la misma inquietud con otras familias en la misma situación de confinamiento: facilitar el aprendizaje de vuestros hijos e hijas.

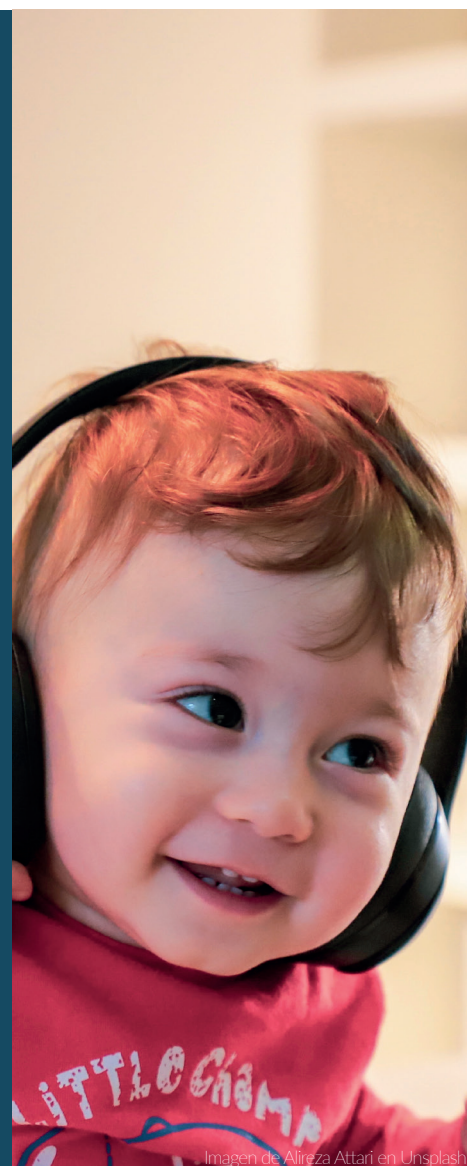


Imagen de AIREZA ATTARI en Unsplash

## **Hijos e hijas en Educación Primaria**

### **Uso de la tecnología en espacios compartidos**

Asegurate de que los niños y niñas usen los ordenadores, tablets y móviles bajo la supervisión de una persona adulta y no lo hagan en su dormitorio. De este modo sabrás si comparten información sensible, si acceden a sitios web de contenido peligroso o si se comunican con personas fuera de su red de conocidos (compañeros/as de clase, otros familiares, profesorado).

### **Ayúdales a organizarse con el trabajo**

Para los niños y niñas el trabajo escolar está organizado por materias, por actividades, tiempo de exposición de contenidos y realización de tareas cortas, por lo tanto, ya es una costumbre en su rutina escolar. En casa se debe organizar el trabajo de manera similar y esto también requiere coordinación con el profesorado, con el centro y con otras familias.

### **Anímalos a ponerse en contacto con otros compañeros de manera virtual, para intercambiar ideas acerca de los trabajos a realizar**

Existen diferentes plataformas y espacios colaborativos que

permiten al alumnado realizar tareas en grupo, en algunos casos sincrónicamente (vídeo-conferencias) o asincrónicamente (foros). También a través del proyecto EVAGD. Para orientar a tus hijos e hijas sobre su uso, ponte en contacto con el profesorado y las familias de sus compañeros.



### **Favorece la comunicación sobre lo que hacen, les gustaría hacer o van a hacer luego**

De este modo las familias pueden ofrecer orientación y ayuda a los niños y niñas, sin hacerles sus tareas, pero conociendo cuál es su plan de aprendizaje.

### **Ayúdales a ser críticos con la información que buscan, a descubrir "fakes news" (o bulos digitales) y a contrastar información**

Los niños y niñas tienen que saber que no toda la información que encuentran en internet es fiable y dentro de la que es más fiable, seleccionar la que resulta relevante para el trabajo que están realizando.

***Pide que compartan contigo el trabajo que van elaborando para sugerirles, animarles, hacer crítica constructiva...***

El hecho de no ir a clase, espacio en donde su trabajo es guiado por el profesorado y compartido con compañeros y compañeras, no debe suponer la realización de tareas en solitario, la familia puede hacer sugerencias, guiar y participar del aprendizaje en estas circunstancias, haciéndolo de la manera más constructiva, demostrando capacidad de escucha y paciencia.

***Establece compromisos de trabajo (establecer derechos y deberes)***

Disponer de mucho tiempo en casa para tareas y ocio puede desdibujar las metas de trabajo. Para ello, es importante establecer tiempos para cada cosa, de manera que los niños y niñas acepten el reconocimiento de su deber de realizar tareas para poder disfrutar de su tiempo de ocio.

***Ayúdales a identificar qué información personal no es adecuada difundir ni compartir con otras personas conocidas o desconocidas***

Deben saber que no pueden compartir información personal, familiar, del grupo-clase o del centro vía internet con personas que no pertenezcan a estos contextos.

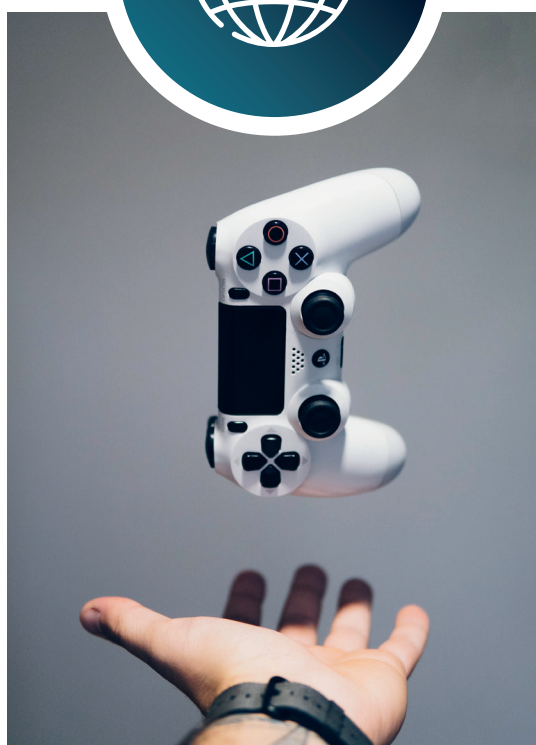


Imagen de Nikita Kachanovsky en Unsplash

## Hijos e hijas en Educación Secundaria

***Explicales que, en la medida de lo posible, es conveniente diferenciar los espacios en los que realizar cada actividad.***

Es recomendable evitar que el entretenimiento se desarrolle en el mismo lugar que donde trabajan o donde duermen. Si utilizan el mismo espacio para todas las actividades, pueden estar largas horas aislados del resto de la casa, sin moverse ni comunicarse con los demás miembros de la familia.

***Ayúdales a organizarse con el trabajo***

No sólo para establecer horarios y rutinas, sino también para afrontar una tarea concreta. Por ejemplo, que descubra si es posible dividir esa tarea en diferentes actividades más pequeñas, y asignar un tiempo para cada una de ellas; o que decida qué recursos va a tener que utilizar para desarrollar las actividades.

***Enséñales a hacer un uso equilibrado de los diferentes recursos tecnológicos***

Deben ser capaces de escoger el recurso más adecuado para cada momento (por ejemplo, si van a escribir un texto, mejor hacerlo a ordenador o incluso a mano, mientras que si van a oír un audio pueden utilizar el móvil). Se trata de conseguir que no hagan un uso excesivo o exclusivo del teléfono móvil, del que son muy dependientes.

***Establece con ellos compromisos de trabajo, explicándoles que todas las personas tenemos derechos y deberes***

Deben ser conscientes de que uno de esos deberes es la realización de las tareas y la continuación del proceso de aprendizaje, lo que se equilibra con la posibilidad de disfrutar de los derechos, como por ejemplo, el tiempo de ocio

***Animales para que aprovechen de manera productiva el tiempo de trabajo***

Invítalos a que dejen aparcadas las redes sociales o el whatsapp mientras están realizando las actividades. Esto les permitirá centrarse en la tarea y ser más resolutivos, lo que acortará el tiempo que tengan que dedicarle a las mismas.

***Ayúdales a identificar qué información personal no es adecuada difundir ni compartir con otras personas, conocidas o desconocidas.***

Es necesario advertirles de los riesgos que pueden correr a la hora de publicar información o imágenes personales, y hacerles tomar conciencia de que, una vez publicadas, perdemos el control sobre ellas.

***Pídeles que compartan contigo el trabajo que van elaborando***

Que te cuenten o expliquen lo que tienen que hacer o lo que están haciendo. Esto te permitirá sugerirles propuestas, animarles, hacerles una crítica constructiva, ampliar las opciones de respuesta, contrastar puntos de vista.

***Fomenta que sean críticos con la información que buscan, ayúdales a descubrir "fakes news" (mentiras o bulos digitales) y a contrastar información.***

Es importante que acudan a páginas web fiables y a informaciones oficiales, que presten atención a la autoría o al organismo que haya escrito esa información, que comprueben que utiliza referencias adecuadas, etc. También es conveniente insistir en que, al buscar información, no utilicen únicamente la primera referencia que aparece en el buscador, sino que es necesario que naveguen por otras opciones para contrastar la información y completarla.

***Insísteles en la necesidad de que expresen las ideas con sus propias palabras, que no se limiten a copiar y pegar lo que leen.***

Además, es necesario recordarles que muchos de los textos y de las imágenes tienen derechos de autor y no pueden ser utilizadas sin consentimiento previo.

***Animales a plantear sus dudas o preguntas al profesorado***

Utilizando para ello el canal que se haya establecido para este fin. Asimismo, invítalos a compartir con otros compañeros y compañeras de clase las cuestiones que les suscita la tarea, estableciendo la posibilidad de resolverlas juntos.

## Sitios web recomendados



Imagen de Javier Quesada en Unsplash

**Portal de acceso de las familias a las aplicaciones de la Consejería de Educación**

**APP Píncel Alumnado y Familias para dispositivos móviles**

**RECURSOS EDUCATIVOS del Área de Tecnología Educativa de la Consejería de Educación, Universidades, Cultura y Deportes del Gobierno de Canarias**

**Recursos educativos para familias del Ministerio de Educación #AprendoEnCasa**

**Decálogo para un Buen uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (Asociación Española de Pediatría de Atención Primaria)**

**Guía para el buen uso de las nuevas tecnologías para familias y profesionales en el ámbito de la infancia (Dirección Gral. Protección de la infancia y familias del Gobierno de Canarias)**

**PANTALLAS AMIGAS. Por un uso seguro y saludable de Internet y otras TIC en la infancia y en la adolescencia**

**Aprendemos en casa. Programa del Ministerio de Educación y Formación Profesional junto con RTVE, para facilitar el aprendizaje de todo el alumnado durante la suspensión de las clases presenciales**

**Programa de Familia y participación educativa de la Consejería de Educación, Universidades, Cultura y Deportes del Gobierno de Canarias.**



Imagen de Markus Spiske en Unsplash

# DECÁLOGO PARA LAS FAMILIAS



## 1. Ayuda a establecer horarios y rutinas en tus hijos e hijas

Ayúdalas a establecer una rutina o un horario para continuar con el trabajo de clase, para descansar y para hacer un ocio responsable. Lo recomendado es que, a partir de los 45 minutos de trabajo, haya un descanso de 15 minutos.



## 6. Enseña a tus hijos e hijas a estar desconectado

Las tareas que se hagan, ya sea porque forma parte de actividades de la clase o por ocio personal, no deben ser solamente digitales. Es necesario diversificar el uso de los recursos disponibles, y proponer otro tipo de actividades atractivas como la lectura.



## 2. Edúcalos en el aprovechamiento productivo del tiempo de trabajo

Es importante que el tiempo que trabajen estén centrados en la tarea, por lo que puedes ayudarles a fomentar su concentración en estas actividades (reducir los distractores o pedirles que dejen de lado los móviles hasta acabar) o fomentar un ambiente tranquilo.



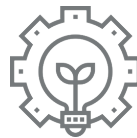
## 7. Selecciona los dispositivos tecnológicos e intérate en buscar recursos en la red

Para ello, es imprescindible la existencia de iniciativas solidarias donde se comparta dispositivos tecnológicos y donde se difundan recursos educativos en la red para la continuación de la labor educativo en el hogar.



## 3. Revisa las medidas de seguridad y prevención en tus dispositivos digitales

Comprueba que tienes las medidas de seguridad pertinentes en los dispositivos del hogar. Revisa si tienes instalado un antivirus y activado el cortafuegos que te protegen de cualquiera amenaza que podemos encontrar en Internet



## 8. Procura generar un clima distendido y positivo a la hora de ponerse a trabajar

Fomentar un ambiente positivo en horas de trabajo ayudará a mantener una mejor sensación de bienestar. En esta situación, es importante mantener una actitud abierta ante las posibilidades educativas de las TIC



## 4. Coordínate con el profesorado para favorecer el aprendizaje de tus hijos o hijas

Sé accesible y preocúpate por su desarrollo académico, sin que eso signifique saturar con mensajes al docente. Si tienes dudas o necesitas información, aprovecha los canales comunicativos entre el profesorado y las familias



## 9. Déjalas espacio y autonomía en la realización de sus propias tareas

Los/as niños/as y adolescentes necesitan asumir la responsabilidad de sus tareas y obligaciones. Por lo tanto, es esencial respetar el espacio y dejar que aprendan a ganar autonomía y liderazgo en la gestión de su propio aprendizaje.



## 5. Fomenta un uso racional y responsable de la tecnología

Hay que ser responsables en el uso de la tecnología, y esto supone, dependiendo de las edades, ciertas normas. Además, es esencial aprovechar los recursos que se tengan, ya sea el móvil de un familiar o el ordenador general de la casa para estar en contacto con el profesorado



## 10. Busca espacios y tiempos para conectar con la familia

Es indispensable aprovechar estos momentos para conectar con la familia y para generar un buen ambiente familiar. Propón actividades que puedas hacer con ellos y ellas para divertirse, pero también para hablar y conocerse mejor.

# Colección

## Enseñar y Aprender desde Casa

### *Guía a las familias*

Marzo, 2020

Este documento ha sido elaborado por miembros del Grupo de Investigación e Innovación EDULLAB (Laboratorio de Educación y Nuevas Tecnologías de la Universidad de La Laguna) en colaboración con el Área de Tecnología Educativa de (ATE) de la Dirección General de Ordenación, Innovación y Calidad de la Consejería de Educación, Universidades, Cultura y Deportes del Gobierno de Canarias.

#### Autores

Manuel Area Moreira (Director)  
Anabel Bethencourt Aguilar  
Sebastián Martín Gómez  
Cecilia V. Becerra Brito  
Olga Cepeda Romero  
Juvenal Padrón Fragoso  
M. Inmaculada Fernández Esteban  
Concepción Riera Quintana  
Pablo J. Santana Bonilla

#### Maquetación

Sebastián Martín Gómez

#### Infografías

Anabel Bethencourt Aguilar  
Cecilia V. Becerra Brito



Consejería de Educación,  
Universidades, Cultura y Deportes  
Dirección General de Ordenación,  
Innovación y Calidad

